

# „Koordiniertes Einsetzen von Spontanhelfenden“

## Ist das ein Widerspruch?

Projektbeteiligte:



Gefördert von:



DEUTSCHE STIFTUNG  
FÜR ENGAGEMENT  
UND EHRENAMT

Förderkennzeichen: DSEE-FAU-1008552

Förderzeitraum: April 2022 – März 2023



Deutsches  
Rotes  
Kreuz

DRK-Rettungsdienst  
Rheinessen-Nahe



Foto: DRK

# Fallstudie

## Flutkatastrophe im Ahrtal

Katastrophe mit enormer Zerstörung

Professionelle Hilfe durch Hilfsorganisationen/ koordinierten Katastrophenschutz

Ungeplante, ungeordnete Hilfe durch Spontanhelfende

→ Wie können die Unterstützungsleistungen besser miteinander verzahnt werden?



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Eugen Hübert



Foto: Jonas Deichelmann



Foto: Eugen Hübert



DIN EN  
ISO 9241

Aufgabenangemessenheit

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Erwartungskonformität

Erlernbarkeit

Steuerbarkeit

Robustheit gegen Benutzungsfehler

Benutzerbindung



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Eugen Hübert



Foto: Jonas Deichelmann

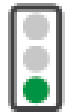


Foto: Eugen Hübert

# Tätigkeitenkatalog <sup>107</sup> für Spontanhelfende



## Kategorien



Einfach, durch kurze Unterweisung durchführbar



Fachausbildung notwendig



Komplexe Tätigkeit bzw. im unmittelbaren Gefahrenbereich

Nr. 72

Koordinative Tätigkeiten

Einfache Tätigkeiten

**Tätigkeit:**

**LKW entladen**

53



Nr. 18

Manuelle Arbeitskraft

Komplexe Tätigkeit

**Tätigkeit:**

**Bau von temporären Wegen, Stegen, Straßen- und Eisenbahnbrücken**





# Erkenntnisse



Zeitpunkt



Qualifikation



Kommunikation

# Zeitpunkt

**Herausforderung:**

**Spontanhelfende sehr früh am Einsatzort (von Verantwortlichen zunächst nicht gewünscht).**

# Qualifikationen

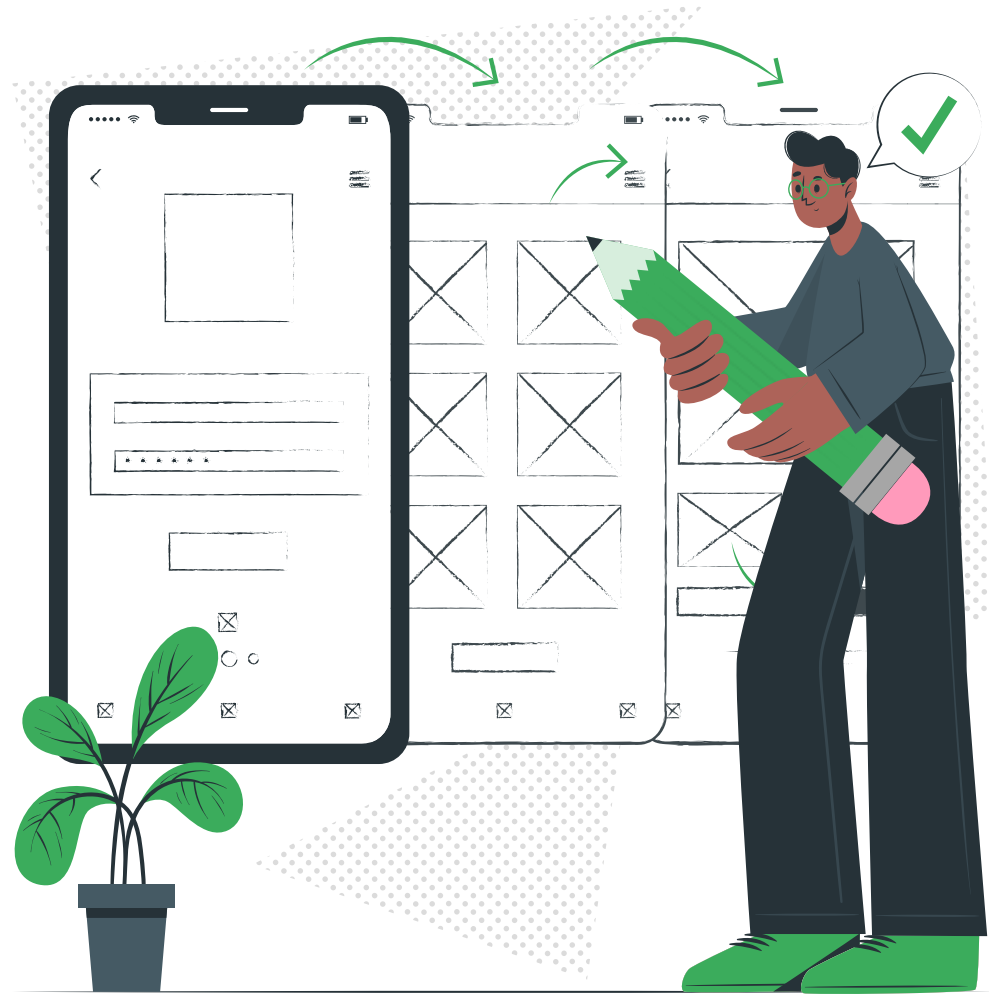
**Herausforderung:**

**Bestimmte Arbeiten erfordern  
nur eine kurze Einweisung,  
andere ein Berufsqualifikation.**

# Kommunikation


**Herausforderung:**

**Kommunikation zwischen  
Spontanhelfenden wichtig.**



# Alarm

Hochwasser

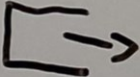


➔ Musterstraße, Ort

ⓐ 3 Stunden

✓ Feilbetten aufbauen

Kein nicht Ich komme




Bist du dir sicher?

Nein Ja


Einsatz abbrechen

# Auf dem Weg

9 Musterstr.



Ansprechpartner:




Musterfrau  
☎ 1234567


Abbrechen Bin Da

# Am Einsatzort

Zeit im Einsatz:

01:17 

Ansprechpartner



Musterfrau  
☎ 01712345

Abschlo

Nachrichten

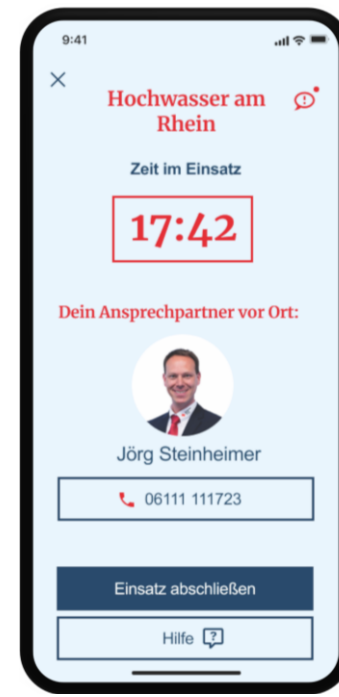
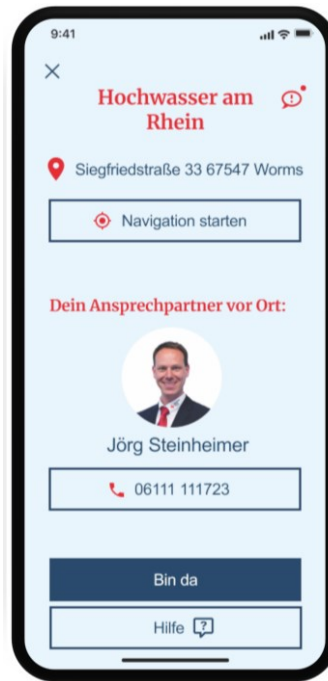
09:41

Nachrichten x

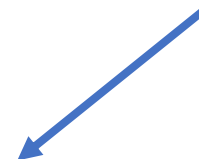
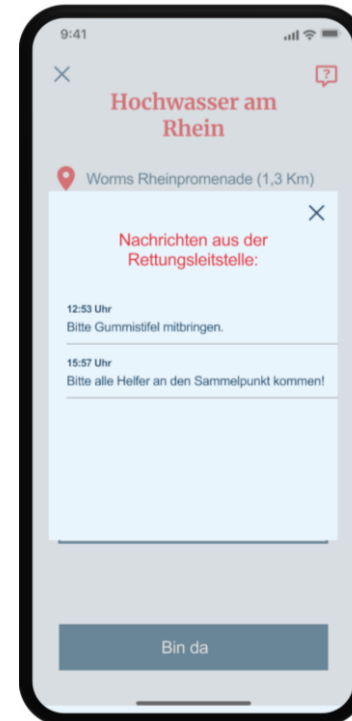
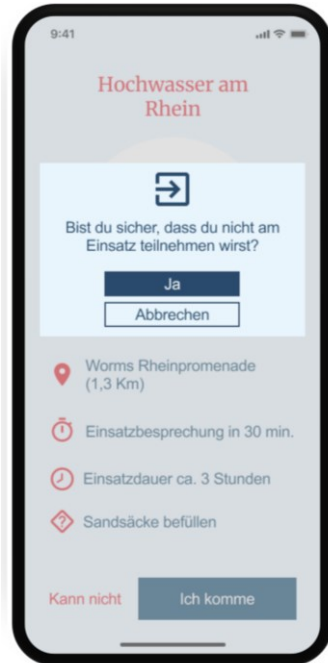
Es gibt Essen 10:18

Weitere Info 09:18

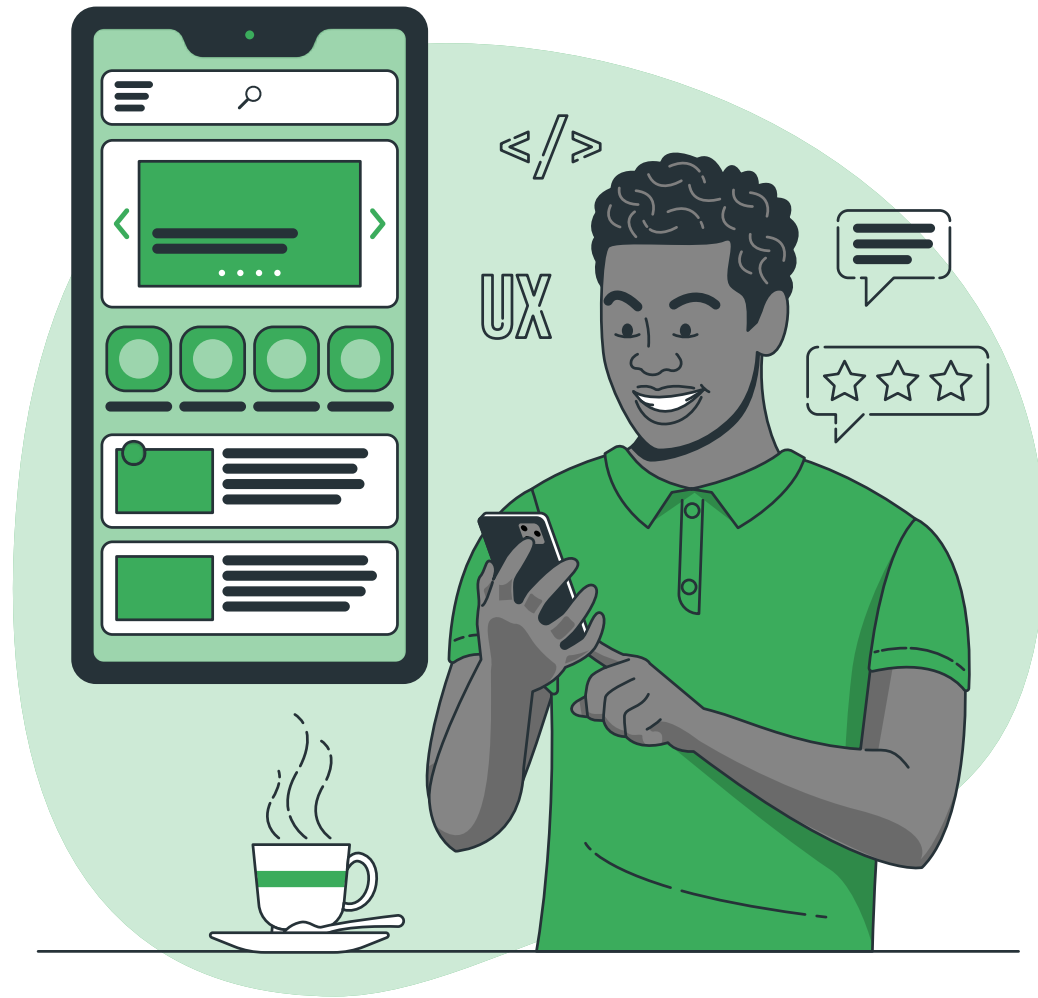
Fertig



Fertig



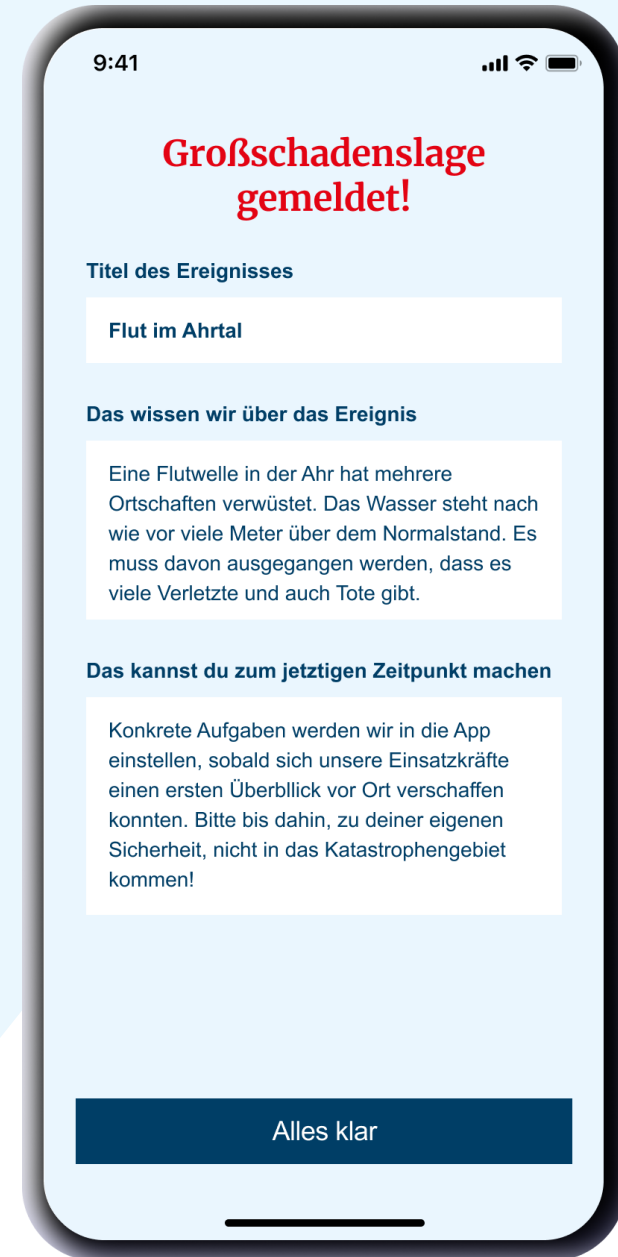




# Zeitpunkt

**Herausforderung:**

**Spontanhelfende sehr früh am Einsatzort (von Verantwortlichen zunächst nicht gewünscht).**



# Qualifikationen

Herausforderung:

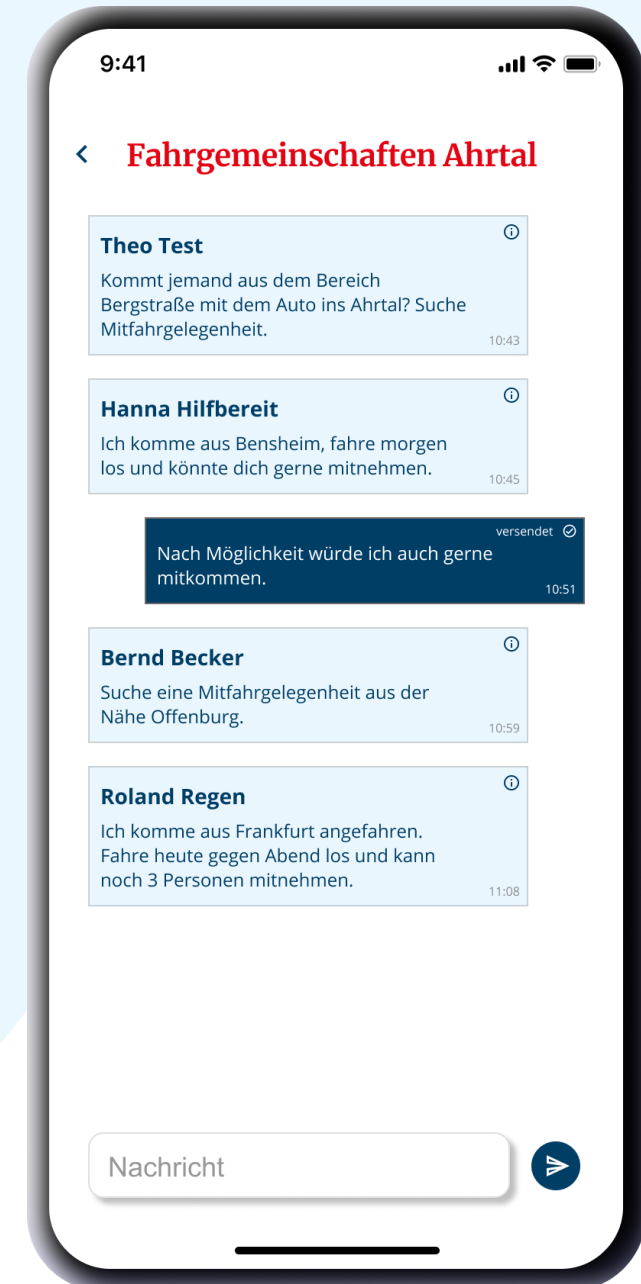
**Bestimmte Arbeiten erfordern  
nur eine kurze Einweisung,  
andere ein Berufsqualifikation.**



# Kommunikation

Herausforderung:

Kommunikation zwischen  
Spontanhelfenden wichtig.



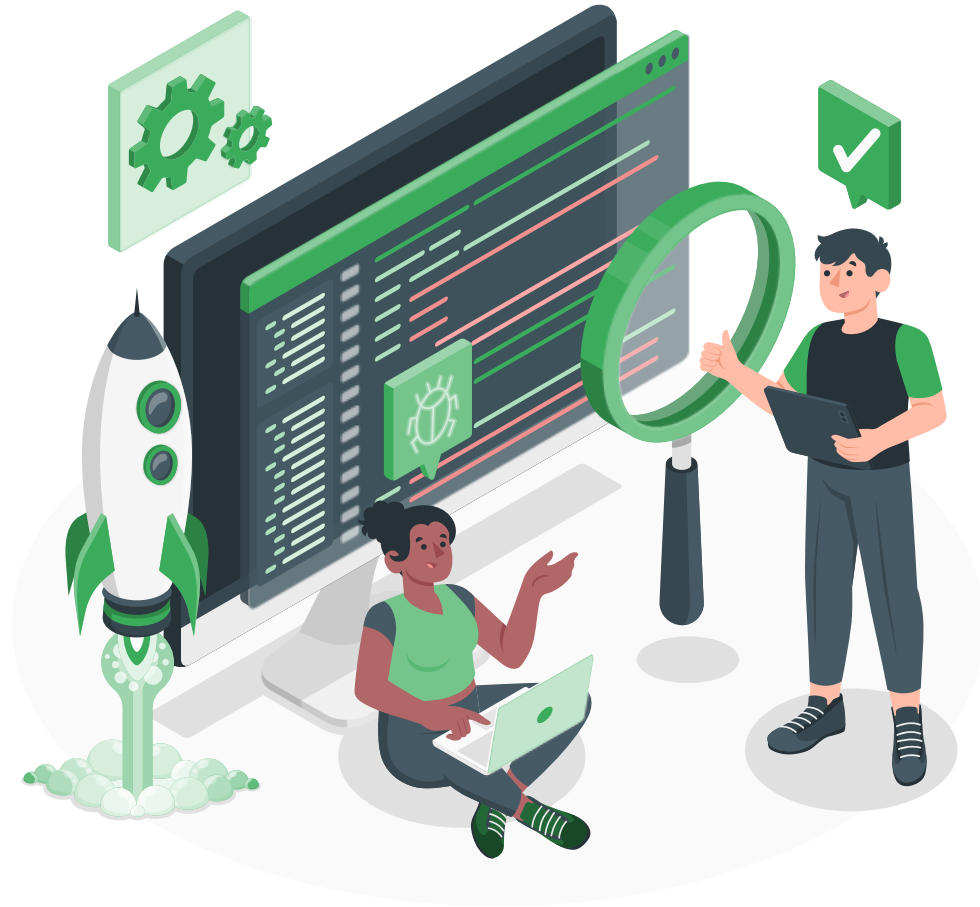




Foto: Stefan Trappe / IMAGO



# „Koordiniertes Einsetzen von Spontanhelfenden“

## Ist das ein Widerspruch?

Projektbeteiligte:



Gefördert von:



DEUTSCHE STIFTUNG  
FÜR ENGAGEMENT  
UND EHRENAMT

Förderkennzeichen: DSEE-FAU-1008552

Förderzeitraum: April 2022 – März 2023







[www.aiddevs.com/KESSEL](http://www.aiddevs.com/KESSEL)



DRK-Rettungsdienst  
Rheinhessen-Nahe

