

„Koordiniertes Einsetzen von Spontanhelfenden“

Ist das ein Widerspruch?

Projektbeteiligte:



Gefördert von:



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Förderkennzeichen: DSEE-FAU-1008552

Förderzeitraum: April 2022 – März 2023



Deutsches
Rotes
Kreuz

DRK-Rettungsdienst
Rheinessen-Nahe



Foto: DRK

Fallstudie

Flutkatastrophe im Ahrtal

Katastrophe mit enormer Zerstörung

Professionelle Hilfe durch Hilfsorganisationen/ koordinierten Katastrophenschutz

Ungeplante, ungeordnete Hilfe durch Spontanhelfende

→ Wie können die Unterstützungsleistungen besser miteinander verzahnt werden?



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Eugen Hübert



Foto: Jonas Deichelmann



Foto: Eugen Hübert



DIN EN
ISO 9241

Aufgabenangemessenheit

Selbstbeschreibungsfähigkeit

Erwartungskonformität

Erlernbarkeit

Steuerbarkeit

Robustheit gegen Benutzungsfehler

Benutzerbindung



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Michael Braunschädel



Foto: Eugen Hübert



Foto: Jonas Deichelmann

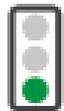


Foto: Eugen Hübert

Tätigkeitenkatalog ¹⁰⁷ für Spontanhelfende



Kategorien



Einfach, durch kurze Unterweisung durchführbar



Fachausbildung notwendig



Komplexe Tätigkeit bzw. im unmittelbaren Gefahrenbereich

Nr. 72

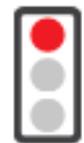
Koordinative Tätigkeiten

Einfache Tätigkeiten

Tätigkeit:

LKW entladen

53



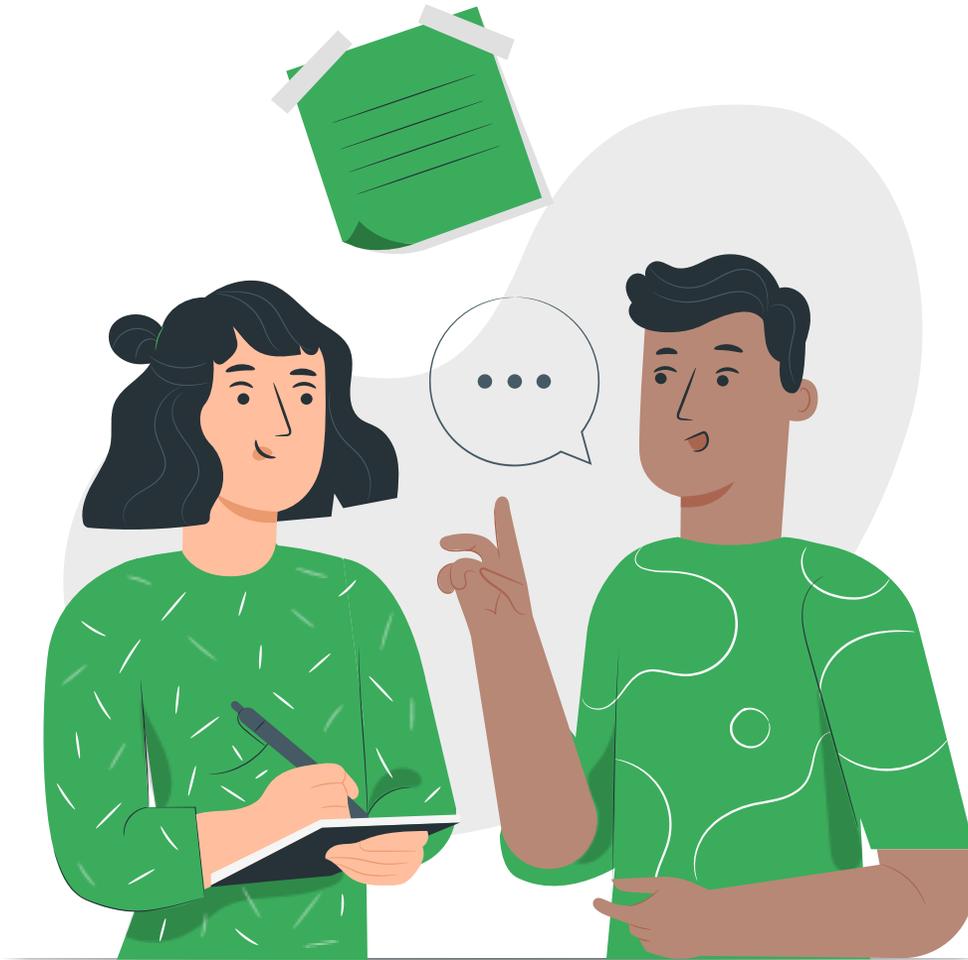
Nr. 18

Manuelle Arbeitskraft

Komplexe Tätigkeit

Tätigkeit:

Bau von temporären Wegen, Stegen, Straßen- und Eisenbahnbrücken



Erkenntnisse



Zeitpunkt



Qualifikation



Kommunikation

Zeitpunkt

Herausforderung:

Spontanhelfende sehr früh am Einsatzort (von Verantwortlichen zunächst nicht gewünscht).

Qualifikationen

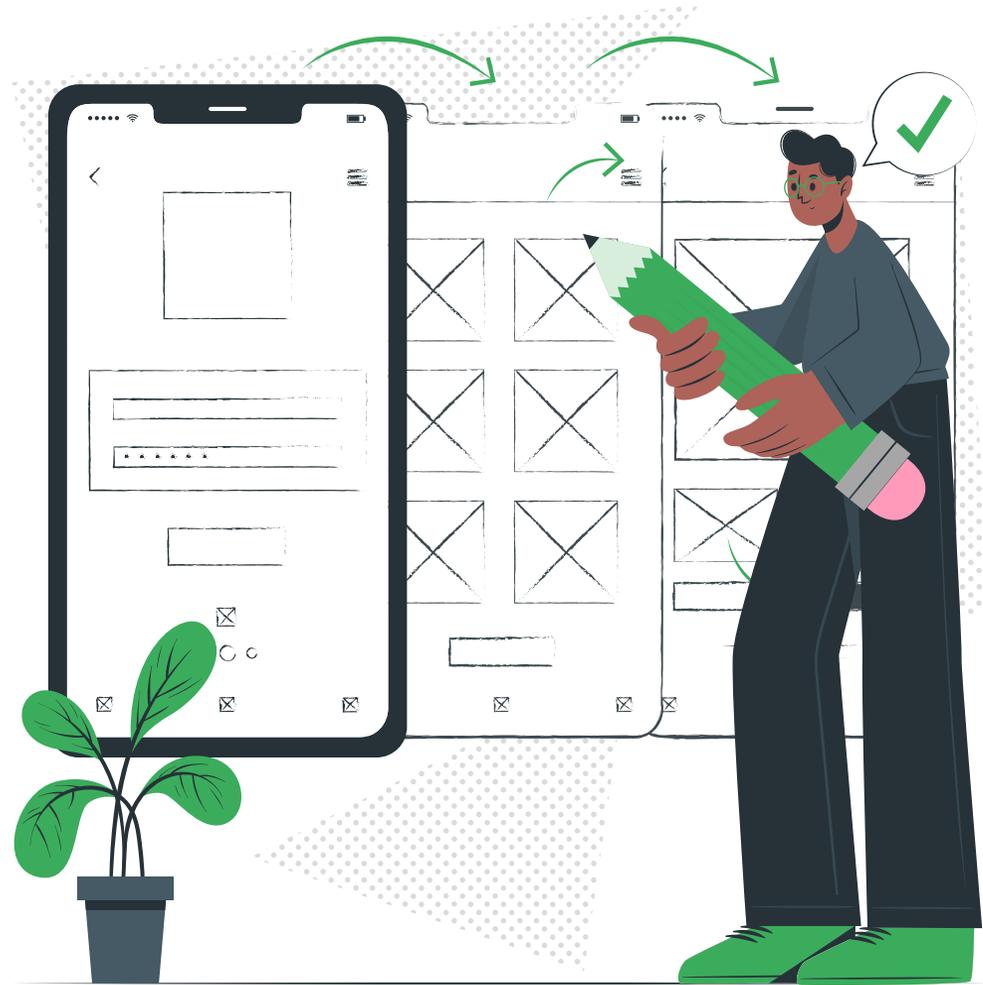
Herausforderung:

**Bestimmte Arbeiten erfordern
nur eine kurze Einweisung,
andere ein Berufsqualifikation.**

Kommunikation

Herausforderung:

**Kommunikation zwischen
Spontanhelfenden wichtig.**



Alarm

Hochwasser



➔ Musterstraße, Ort

⊙ 3 Stunden

✓ Feilbetten aufbauen

Kein nicht Ich komme



Bist du dir sicher?

Nein Ja

Einsatz abbrechen

Auf dem Weg

9 Musterstr.



Ansprechpartner:



Musterfrau
☎ 1234567

Abbrechen Bin Da

Am Einsatzort

Zeit im Einsatz:

01:17 

Ansprechpartner



Musterfrau
☎ 01712345

Abschlo

Nachrichten

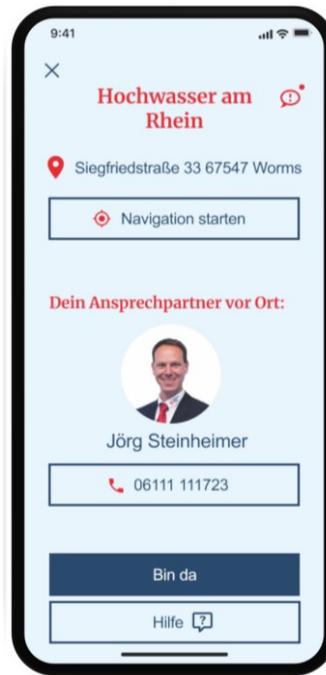
09:41

Nachrichten x

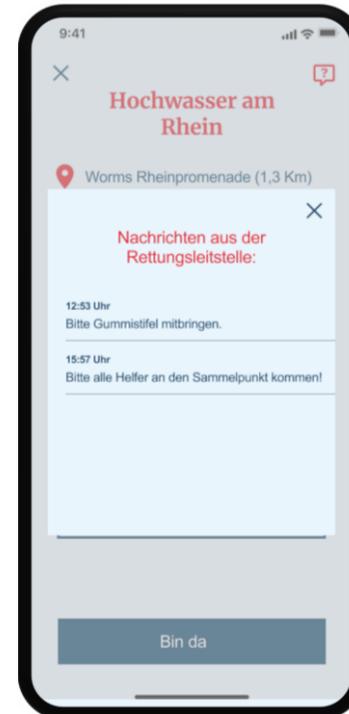
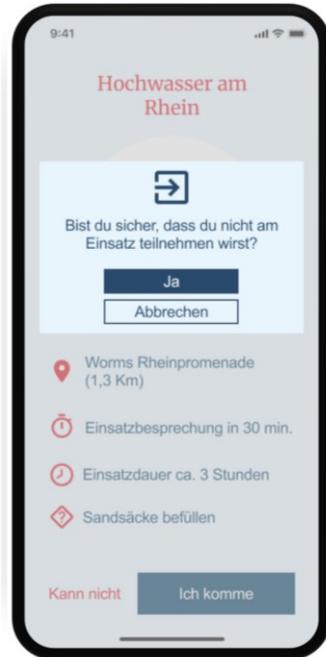
Es gibt Essen 10:18

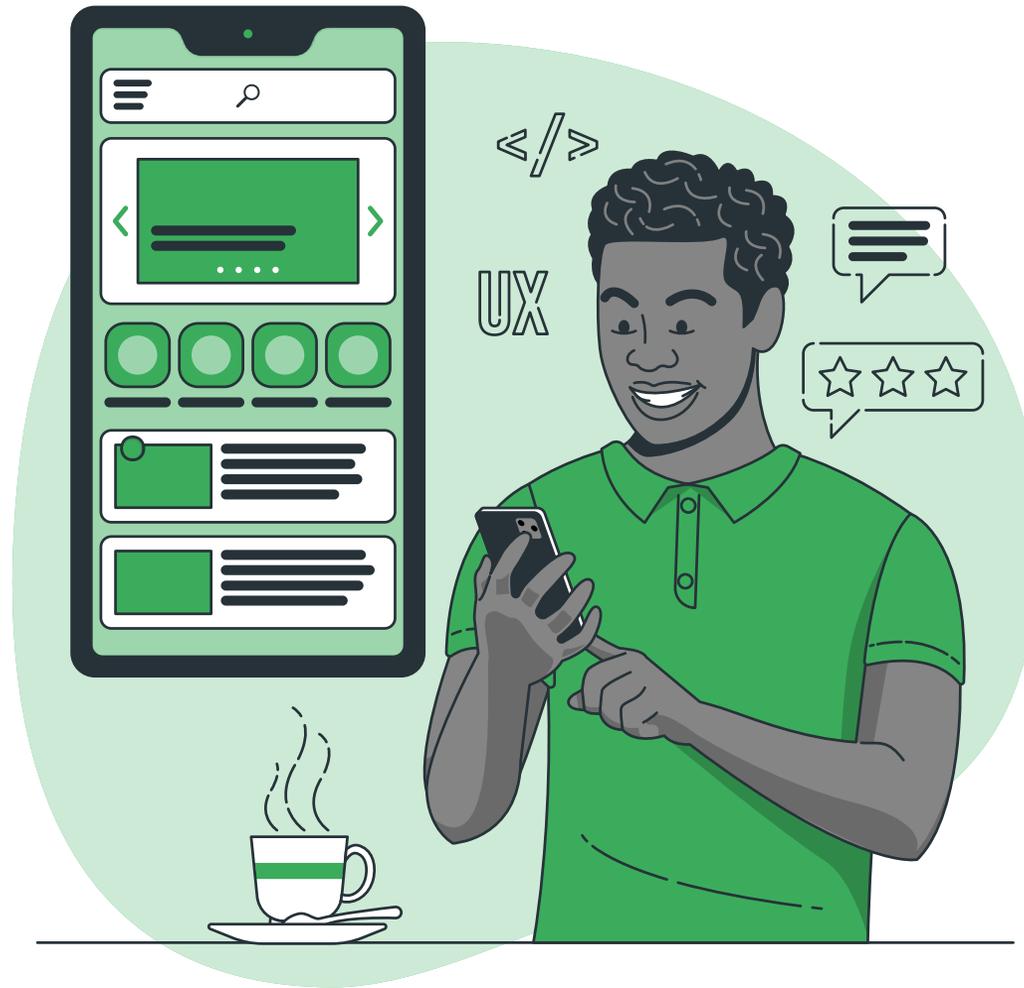
Weitere Info 09:18

Fertig



Fertig

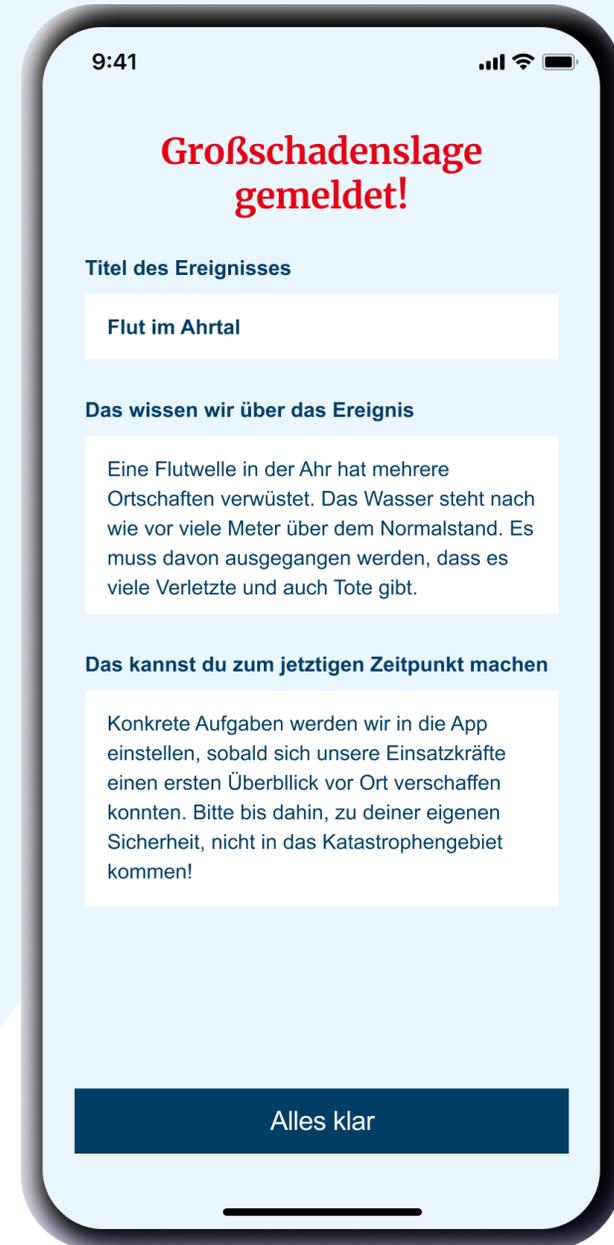




Zeitpunkt

Herausforderung:

Spontanhelfende sehr früh am Einsatzort (von Verantwortlichen zunächst nicht gewünscht).



Qualifikationen

Herausforderung:

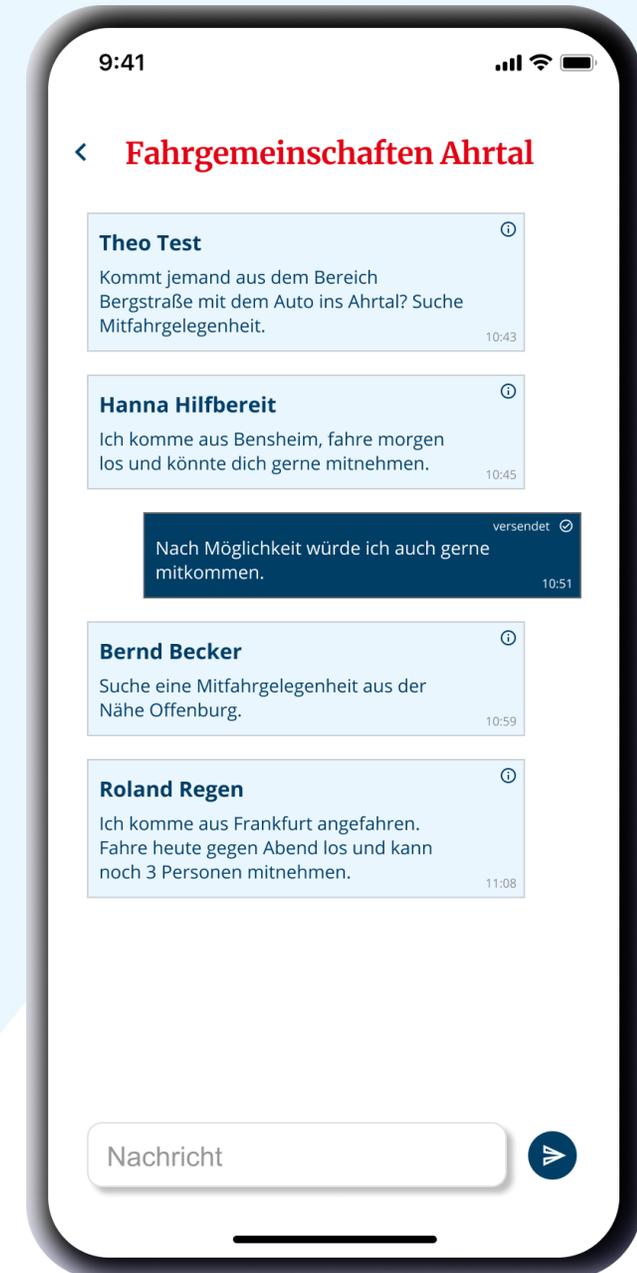
**Bestimmte Arbeiten erfordern
nur eine kurze Einweisung,
andere ein Berufsqualifikation.**



Kommunikation

Herausforderung:

Kommunikation zwischen
Spontanhelfenden wichtig.



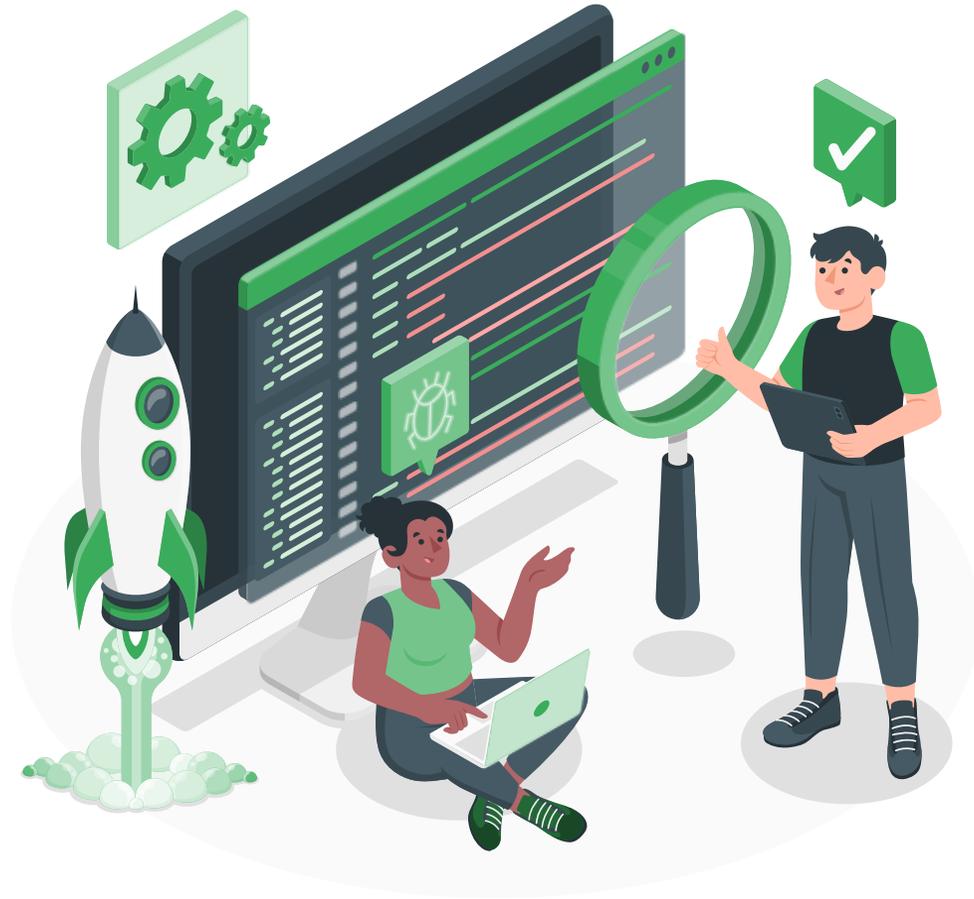




Foto: Stefan Trappe / IMAGO



„Koordiniertes Einsetzen von Spontanhelfenden“

Ist das ein Widerspruch?

Projektbeteiligte:



Gefördert von:



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Förderkennzeichen: DSEE-FAU-1008552

Förderzeitraum: April 2022 – März 2023



Deutsches
Rotes
Kreuz

DRK-Rettungsdienst
Rheinessen-Nahe



www.aiddevs.com/KESSEL



DRK-Rettungsdienst
Rheinhessen-Nahe

