

PILOTSTUDIE  
**FREIWILLIGEN  
MANAGEMENT**  
Ergebnisbroschüre 2023



## Wer kümmert sich um das Engagement?

„**Verantwortliche für Engagement**“ leisten in Kommunen, Vereinen oder Organisationen einen wichtigen Beitrag zum **Gelingen des Engagements**.

Allerdings ist über deren **Aufgaben, Qualifikation, Ressourcenausstattung** und **Herausforderungen** bisher **wenig bekannt**, weil diese Funktionsträger\*innen **kaum empirisch beleuchtet** wurden.

## Es gibt eine Bandbreite an Bezeichnungen für die Verantwortlichen im Engagement

- Ehrenamts-/Freiwilligenkoordinator\*in
- Freiwilligenmanager\*in
- Geschäftsführung
- Leiter\*in
- Mitarbeiter\*in
- Projektleitung
- Quartiersmanager\*in
- Referent\*in
- Sozialarbeiter\*in
- Vereinskordinator\*in/-berater\*in
- Vorstand
- ...

## Wie wurde die Studie gemacht?

In der „**Pilotstudie Freiwilligenmanagement**“, einer bundesweiten Situationsanalyse, wurden diese **Verantwortlichen erstmals** in einer standardisierten Erhebung zu zentralen Themenfeldern **befragt**.

**Vorausgegangen** ist der Erhebung eine **Recherche** zu vorhandenen **Studien**, internationalen **Erkenntnissen** und theoretischen **Rahmungen**, auf welchen auch die Erstellung des Fragebogens fußt.

Dieser wurde über zahlreiche Kooperationspartner verbreitet, sodass eine **bundesweite Distribution** erfolgen konnte. **1436 Personen** mit Verantwortung für das Engagement haben teilgenommen.



## Freiwilligenmanagement

= strategische Aufgaben auf Organisationsebene

### Häufigste Aufgaben

- Netzwerken
- Öffentlichkeitsarbeit

### Qualifikationsbedarf

- interkulturelle Kommunikation
- rechtliche Fragen zum Ehrenamt
- Möglichkeiten der Finanzierung

### Wunsch nach

- stärkerer Vernetzung
- Austausch

### Für einen Landkreis

sind > 62 % zuständig

## Freiwilligenkoordination

= operative Arbeit im Kontakt mit den Freiwilligen

### Qualifikationsbedarf

- Gewinnung von neuen Engagierten
- Anerkennung der Ehrenamtlichen

### Für einen Landkreis

sind > 67 % zuständig

### Zuständig für

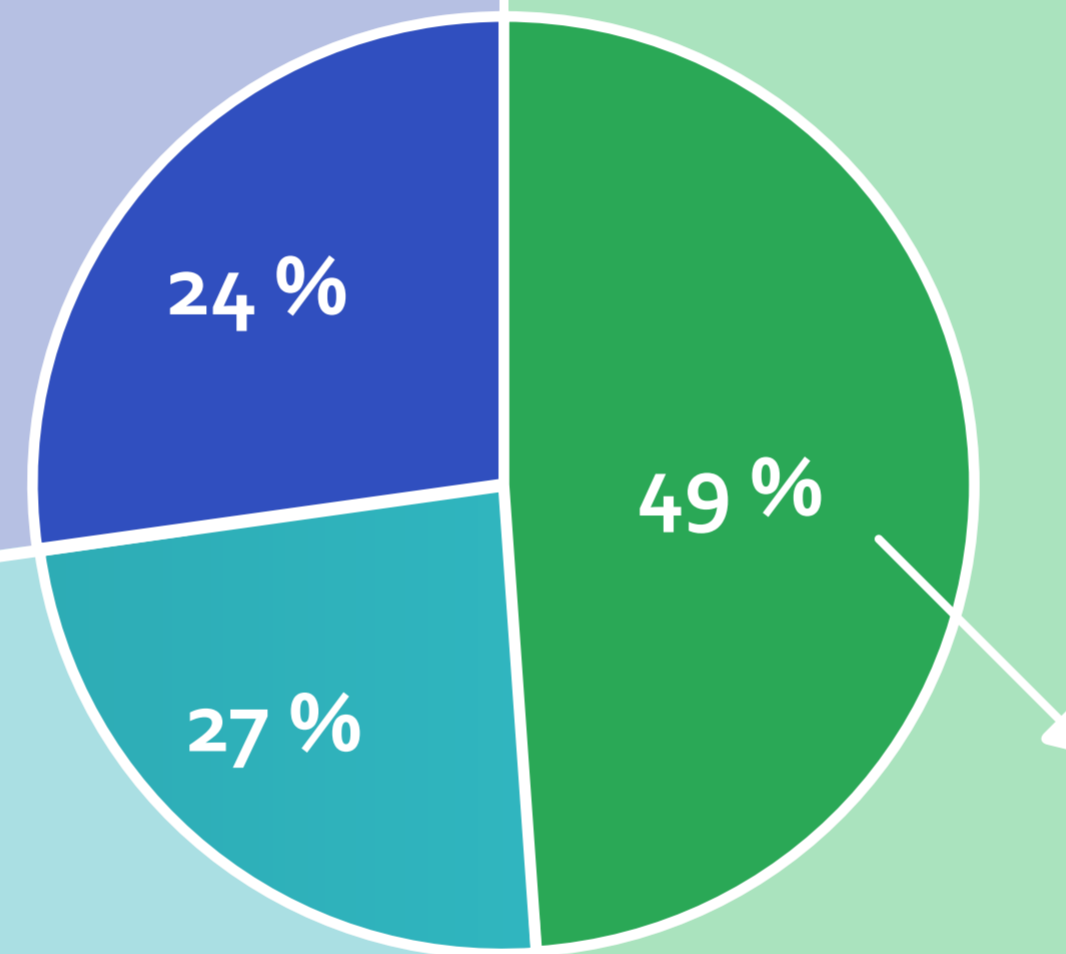
200 Engagierte

### Dauer

1/4 ist < 5 Jahre tätig  
(Hauptamtliche oft kürzer als Ehrenamtliche)

### Aufgaben (Mehrfachantworten möglich)

Verwaltung	77 %
Begleitung und Anerkennung	70 %
Netzwerken und öffentliche Arbeit	70 %



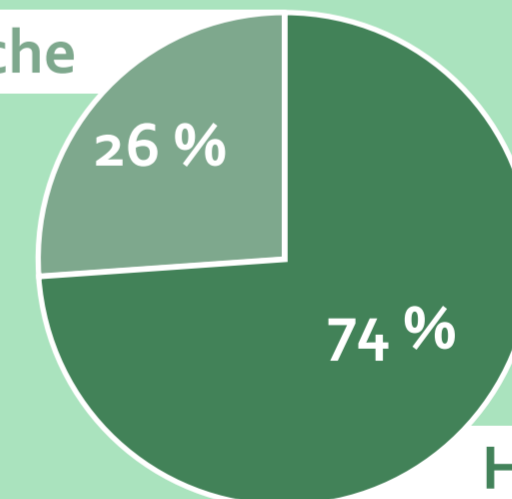
## beide Funktionen

### Arbeitsaufwand

werden beide Aspekte übernommen, steigt der Arbeitsaufwand auf 32 h /Woche (Vergleich: durchschnittlich 16 h /Woche)

### Ehrenamtliche

v. a. ältere Männer mit niedriger formaler Bildung



v. a. jüngere Frauen mit hoher formaler Bildung

### Hauptamtliche



**GEFÖRDERT DURCH**  
**Deutsche Stiftung**  
**für Engagement**  
**und Ehrenamt**

## Weiterbildung

fast

**60 %** haben keine Weiterbildung besucht

Hauptamtliche haben zu einem etwas höheren Anteil Weiterbildungen besucht als Ehrenamtliche

## Wunsch nach Qualifizierung in

- Mittlererwerb & Fördermöglichkeiten
- rechtlichen Fragen
- Gewinnung neuer Freiwilliger

## Was denken die Verantwortlichen?

96 %

nehmen wahr, wie wichtig ihre Arbeit für das Engagement ist

52 %

denken, dass ihre Arbeit nicht die Wertschätzung erfährt, die sie verdient

80 %

bewerten die Stellung in der Hierarchie der Organisation nicht als hoch

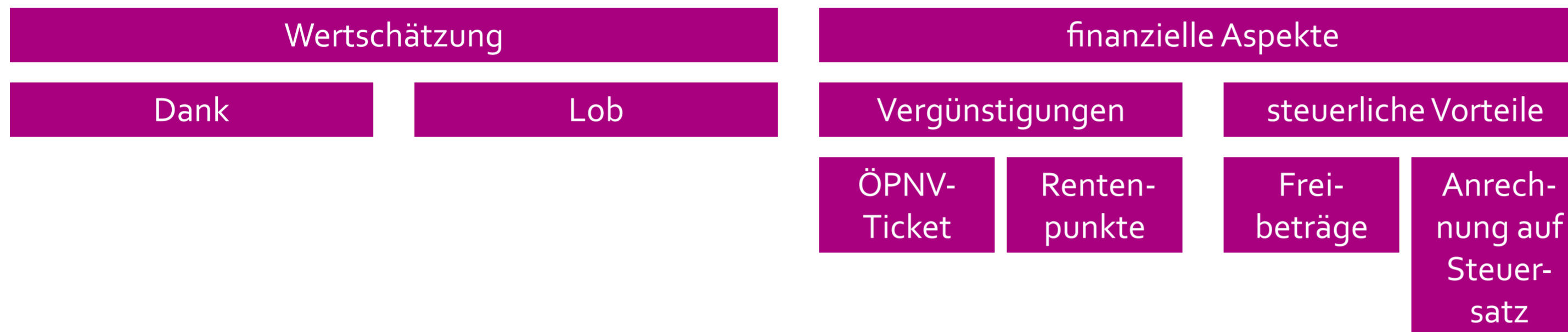
88 %

bräuchten für eine Wirkungssteigerung mehr Ressourcen



GEFÖRDERT DURCH  
Deutsche Stiftung  
für Engagement  
und Ehrenamt

60 % der Kümmer\*innen fordern Veränderungen in der **Anerkennung für das Ehrenamt**

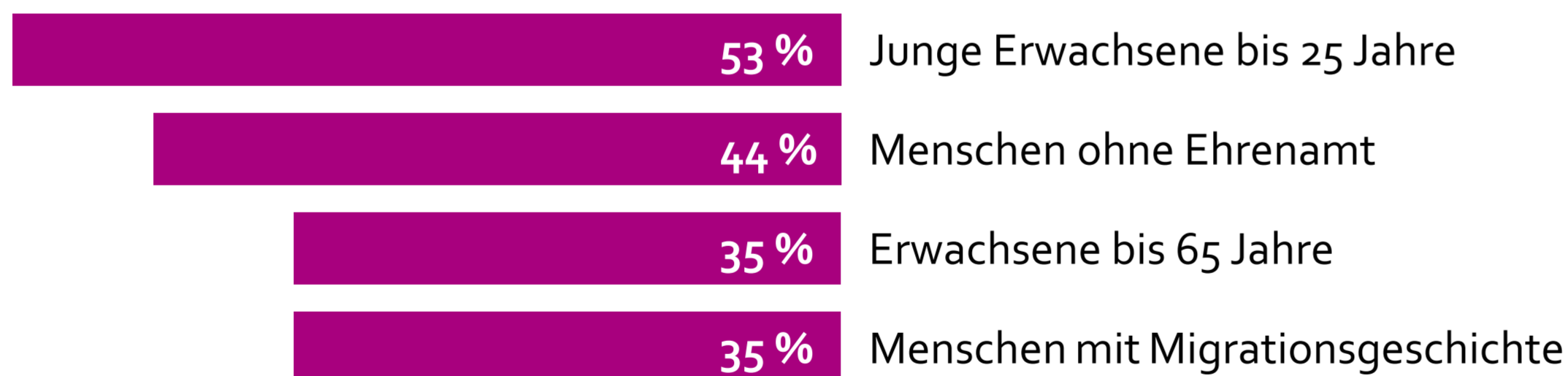


**Bedarf nach Vernetzung und Austausch**

71 % würden sich gerne vermehrt mit anderen Personen in der gleichen Position austauschen

66 % wünschen sich einen Dachverband

**Zukünftige Zielgruppen** (Mehrfachantworten)



**Unterstützung** bei der Gewinnung dieser Zielgruppen bräuchten die „Kümmer\*innen“ v. a. in der **Öffentlichkeitsarbeit**

## Ausblick

Aus der vorliegenden Studie ergeben sich **für die Begleitung und Unterstützung der Personen mit Verantwortung für Ehrenamt(liche) zahlreiche Handlungsoptionen**, die in der Engagementpraxis nun weiter diskutiert werden. Gleichzeitig macht die Studie deutlich, dass **weiterer Bedarf an differenzierterer Forschung besteht**.

Ein ausführlicher **Ergebnisbericht** zur Pilotstudie Freiwilligenmanagement wird **Anfang kommenden Jahres** erscheinen – aktuelle Informationen erhalten Sie unter **[www.engagement-gestalten.de](http://www.engagement-gestalten.de)**.



Die „**Pilotstudie Freiwilligenmanagement**“ wurde unter der Leitung von **Prof. Dr. Doris Rosenkranz** an der **Technischen Hochschule Nürnberg** mit freundlicher Unterstützung durch die **DSEE** durchgeführt.

Ansprechperson: Enya Buchner, M.A.  
[enya.buchner@th-nuernberg.de](mailto:enya.buchner@th-nuernberg.de)

Nähere Informationen:  
[www.engagement-gestalten.de](http://www.engagement-gestalten.de)

### Kooperationspartner\*innen



Bayerisches Landesamt für  
Pflege



zukunftsstiftung  
EHRENAMT bayern



GEFÖRDERT DURCH  
**Deutsche Stiftung  
für Engagement  
und Ehrenamt**