



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT



GEMEINSAM LERNEN.



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT



Digital im Team zusammenarbeiten – Tipps und Tools für Engagierte

Bea Paeßler & Eda Özdemir von be-da. Verbindung schaffen



EURE TRAINERINNEN

Bea Paeßler & Eda Özdemir

Trainerinnen für digitale
Zusammenarbeit,
systemische Coaches &
Mediatorinnen

Verbindung
schaffen.
In digitalen und
analogen Räumen.



Unsere Themen



Kommunikation &
Konfliktmanagement



Psychologische Sicherheit &
Vertrauensaufbau im Team



Moderation & digitaler Auftritt



Digitale Zusammenarbeit

Unsere Formate



Interaktive Workshops
online & vor Ort



Webinare



Impulsvorträge



(Eins-zu-eins) Beratung

Drei persönliche Fakten über uns



Team analoge Notizen



Nachteulen –
Der frühe Vogel kann uns mal :)



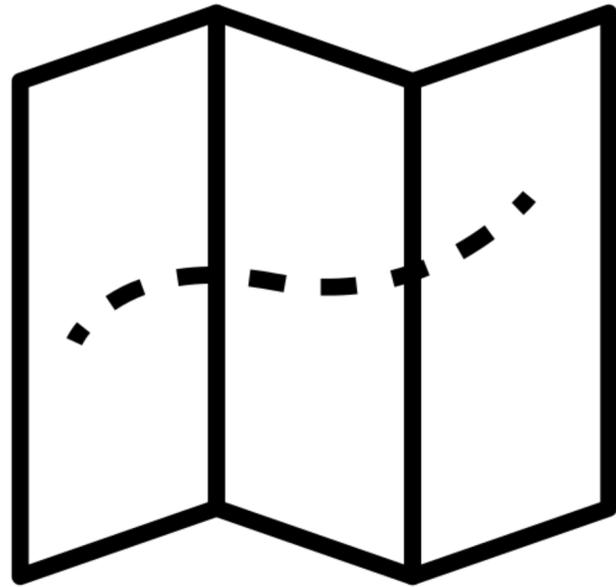
Ehrenamtlich engagiert

Kurzer Check-In

**Wie sehr stimmst du den
folgenden Aussagen zu?**

BODENANKER-ÜBUNG

Agenda



1 Einführung

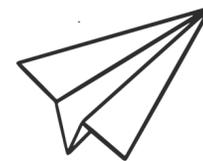
2 Besonderheiten

3 Erfolgsfaktoren

Arbeitsrahmen



Kurze Fragen jederzeit +
am Ende 10 Minuten F&A



Präsentation im Nachgang



Parkhaus für offene
Fragen



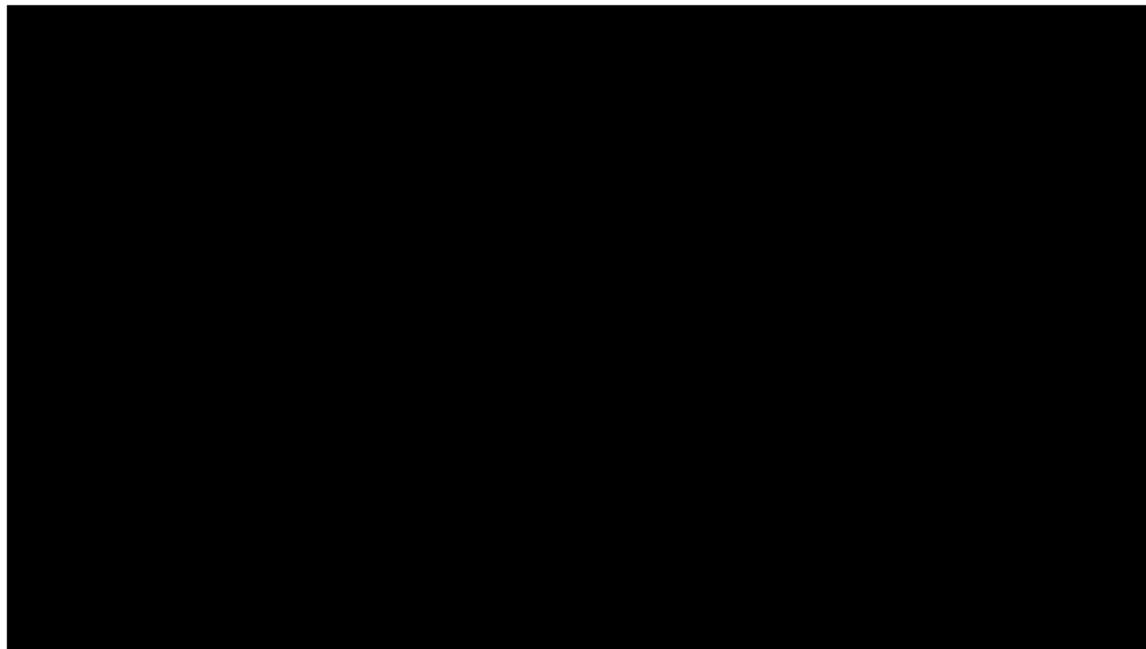
Voneinander lernen &
gemeinsam Spaß haben

1

Einführung



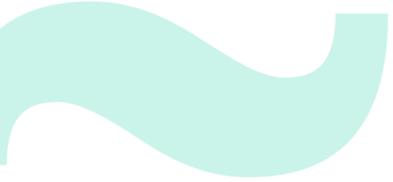
Digitale Zusammenarbeit



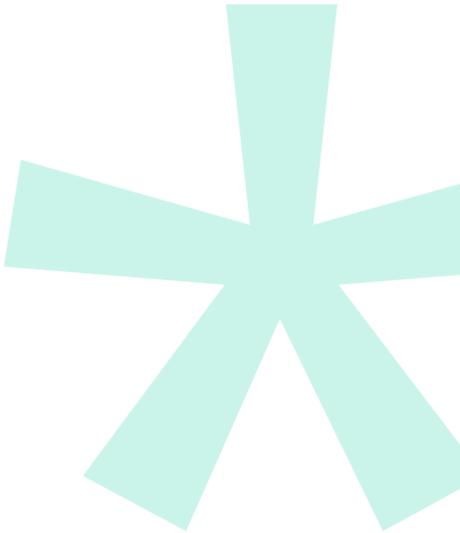
Chancen



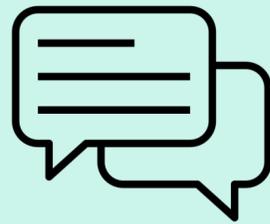
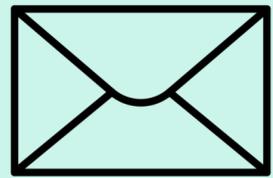
Herausforderungen

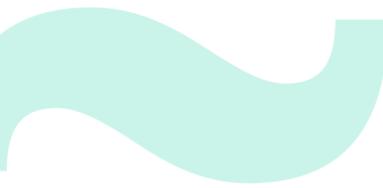


Wenn wir von digitaler
Zusammenarbeit
sprechen...

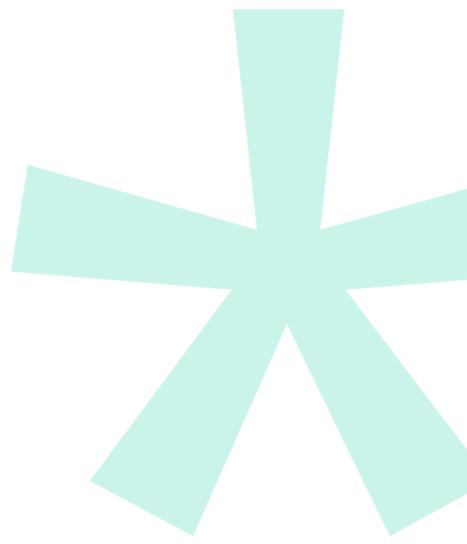


Digitale Zusammenarbeit





Wenn wir von gelungener
digitaler Zusammenarbeit
sprechen...



Reflexion

Wie sieht gelungene digitale Zusammenarbeit für dich aus?

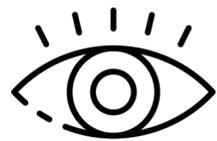
SCHREIBE DEINE ANTWORT AUF EINEN ZETTEL

2

Besonderheiten



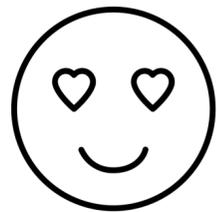
Besonderheiten der digitalen Kommunikation



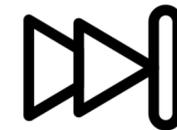
Eingeschränkte
Wahrnehmung



Mehr Ablenkungen und
kürzere Aufmerksamkeitsspanne



Emotionen schwerer
erkennbar



Beschleunigte Kommunikation

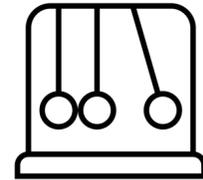


Mehr Raum für
Fehlinterpretationen und
Missverständnisse



Mehr Kontakt, aber
weniger Verbundenheit

Was bedeutet das für uns?



Digital gelten andere Mechanismen



Analoge Kommunikationsstrategien können nicht einfach ins Digitale übertragen werden

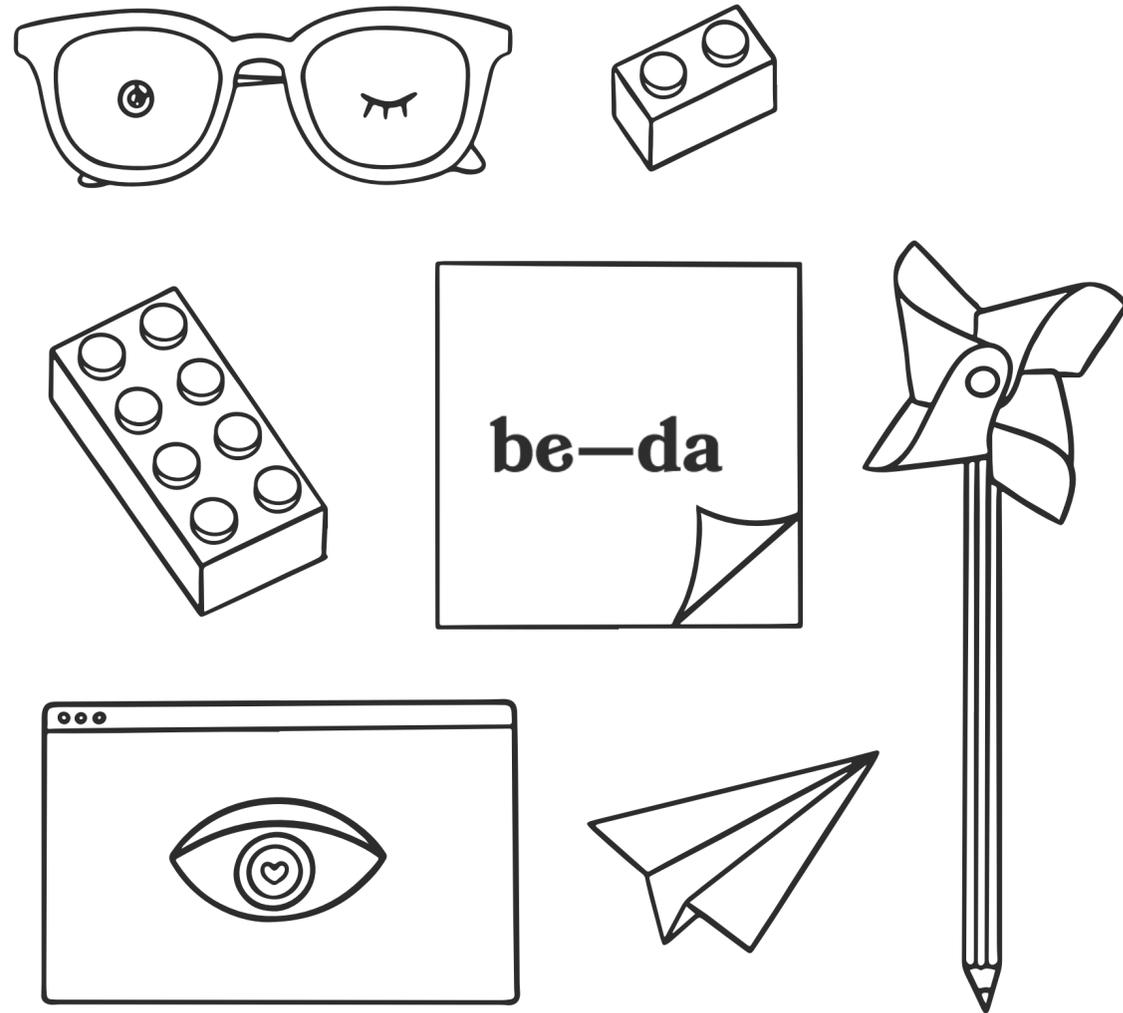


Digitale Kommunikation & Zusammenarbeit muss erlernt werden

3

Erfolgsfaktoren





ERFOLGSFAKTOR 1

Klare Strukturen schaffen & Implizites explizit machen

Kommunikationsrahmen
erstellen

Best Practice: Kommunikationsrahmen

Kanäle	Universelle Erwartungen	Reaktionszeit	Beispiel	Don'ts	Zusätzliche Materialien
    	<p>Erklärbarkeit, Vorhersehbarkeit und Beeinflussbarkeit geben, immer einen Call to Action am Ende</p>	<p>Abhängig von der Priorität Extern: 48 Stunden</p>	<p>Externe Kundenkommunikation</p>	<p>Schnelle interne Absprachen, Konfliktgespräche, Teilen von Dokumenten (die in der Cloud abgelegt werden sollten)</p>	<p>Artikel: Wertschätzende E-Mail-Kommunikation</p>

Reflexion

Wie kommunizierst du im Vereinskontext digital am liebsten?

MELDE DICH

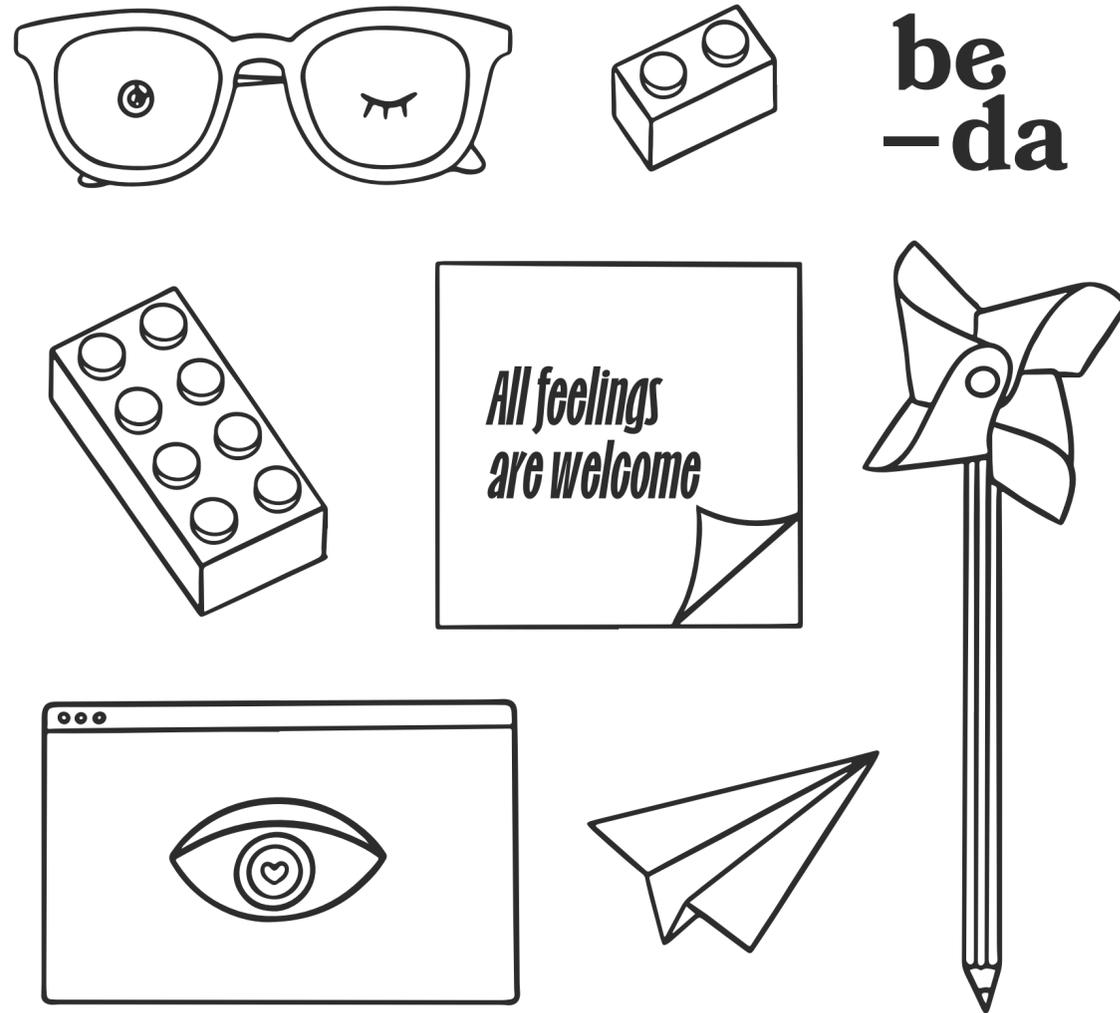
Best Practice: Kommunikationspräferenzen

Kanäle	Gemma	Lennart	Mustafa	Lynn	Zusätzliche Materialien
					
					
					
					
					

10 MIN

Kaffee- Pause





ERFOLGSFAKTOR 2

Digitale Kommunikations- kompetenzen trainieren

Kommunikation zum Thema
machen und gemeinsam üben,
üben, üben

Was ist dabei wichtig?



Technische
Aspekte



Zwischenmenschliche
Aspekte

Nun zu euch...

**Wann hast du dich das
letzte Mal im digitalen
Raum verbunden gefühlt?**

STILLE REFLEXION

Reflexion

Was sind Kontakt- förderer für dich?

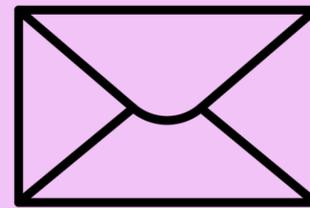
TEILE DEINE GEDANKEN MIT DER GRUPPE

Kontaktförderer im digitalen Raum



Ganzheitlich zeigen &
Gemeinsamkeiten finden

Idee: Persönliches P.S.



PS: Eda und ich haben ein neues Format in unserer digitalen Zusammenarbeit eingeführt: [Dancing Friday](#). Falls du für die Länge eines Songs mitmachen willst, schicken wir dir anbei die Musik, die wir gerade hören:

<https://www.youtube.com/watch?v=3vBwRfQbXkg>

Wenn du möchtest, kannst du uns gerne auch ein Lied für unsere heutige Playliste schicken :)

Bea Paeßler
Co-Gründerin, Trainerin & Mediatorin

DANCING FRIDAY ist der Knaller - und der Song erst! <3

Ich trage bei, was zum Zeitgeist (aka Kontaktbeschränkungen) passt:
<https://youtu.be/6y6grKQ8wPE>

Habt ein tolles Wochenende,
Katharina

Kontaktförderer im digitalen Raum



Ganzheitlich zeigen &
Gemeinsamkeiten finden



Regelmäßig Wertschätzung
ausdrücken

Idee: Wertschätzung in 280 Zeichen

	Name	Nachricht
Private Nachricht		
Öffentliche Nachricht		

Kontaktförderer im digitalen Raum



Ganzheitlich zeigen &
Gemeinsamkeiten finden



Einfühlungsvermögen
zeigen



Regelmäßig Wertschätzung
ausdrücken

Kurz die Perspektive wechseln

**Lässt die Nachricht erkennen,
dass ich mich mit dem
Gegenüber beschäftigt habe?**

REFLEXIONSFRAGE TO GO

Kontaktförderer im digitalen Raum



Ganzheitlich zeigen &
Gemeinsamkeiten finden



Einfühlungsvermögen
zeigen



Regelmäßig Wertschätzung
ausdrücken



Gefühle und Bedürfnisse
benennen

Statt...



... Gefühle konkret benennen



...Bedürfnisse klar benennen



Wertschätzung



Klarheit



Spaß



Sicherheit



Anerkennung



Freiheit



Wachstum



Erholung



Zugehörigkeit



Verbindung

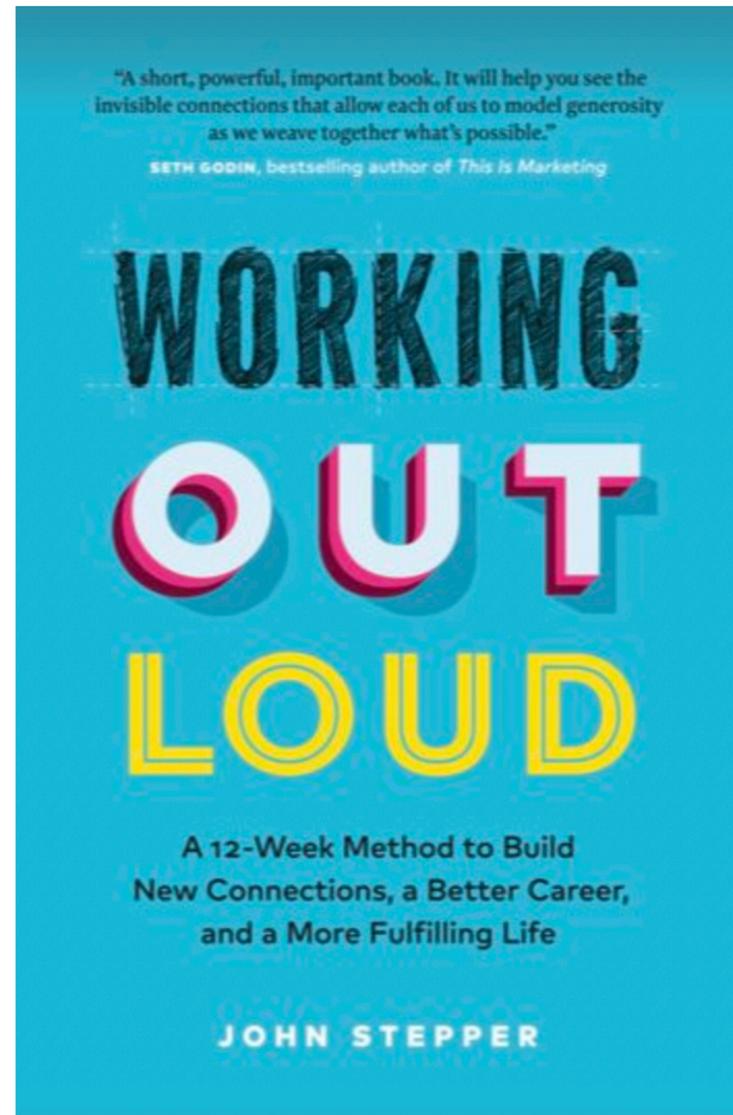


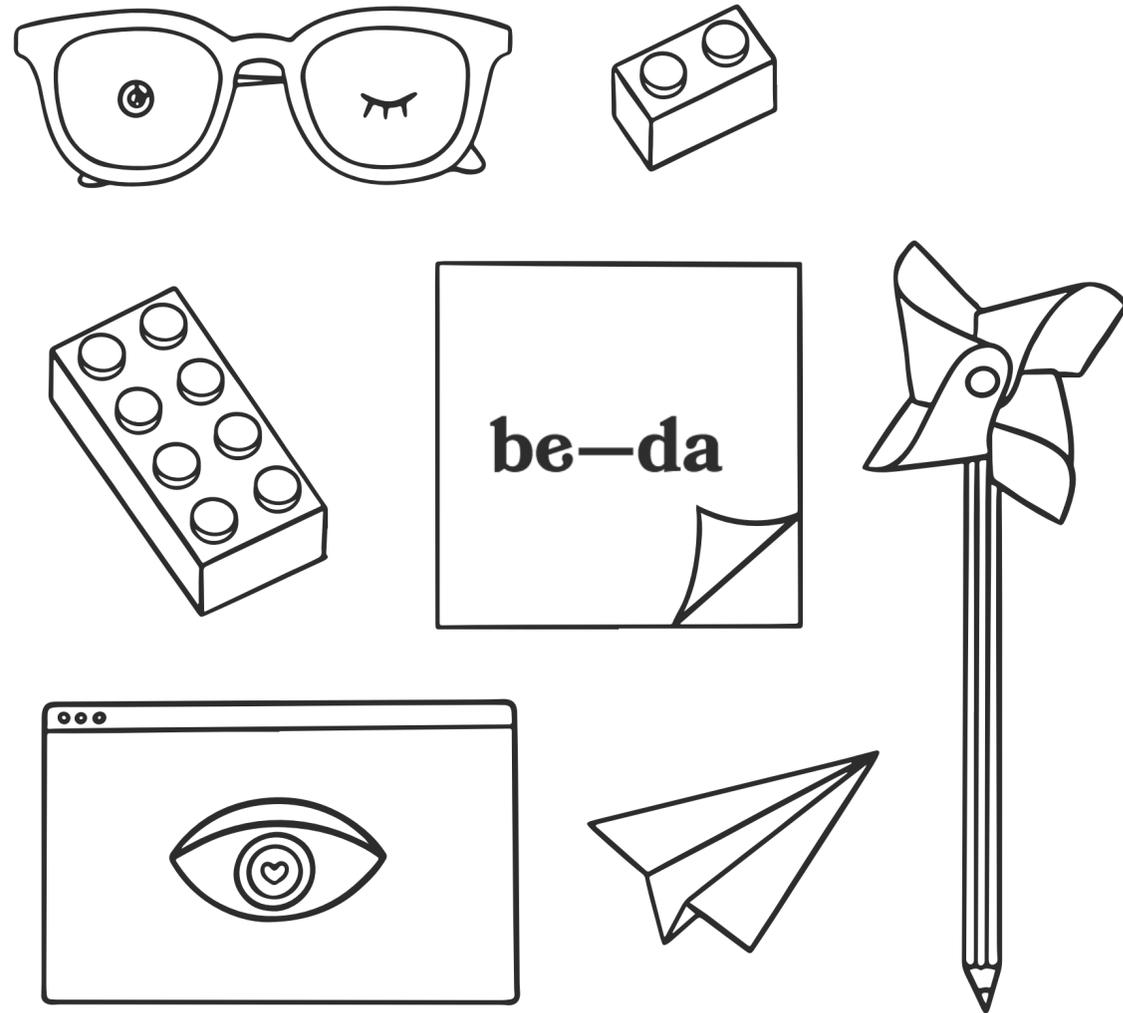
Ehrlichkeit



Kreativität

Schon gehört?



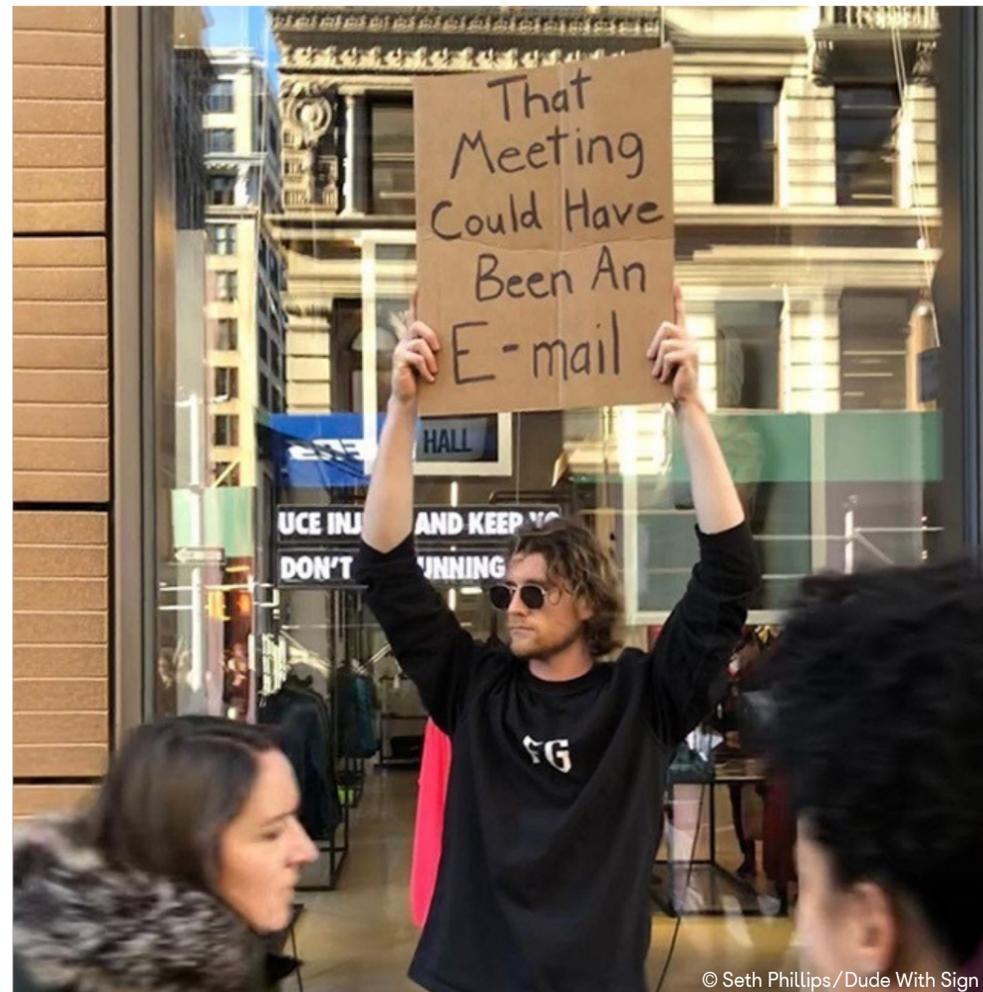


ERFOLGSFAKTOR 3

Synchrone & asynchrone Kommunikation sinnvoll nutzen

Blended Meetings einführen

Kennst du die folgende Situation?



Weg von langen, zähen Meetings...



Aufgaben,
die auch asynchron
erledigt werden
können

Aufgaben,
die auch asynchron
erledigt werden
können

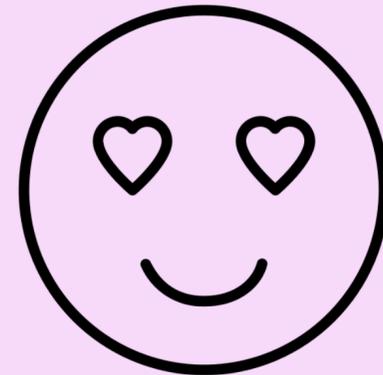
...hin zu kürzeren, effektiveren



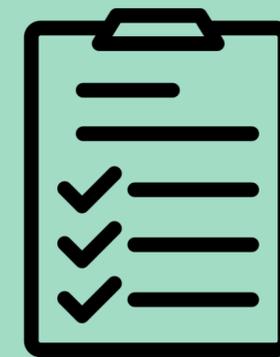
Best Practice: Blended Meetings



Asynchrone
Vorarbeit



Synchrone
Zusammenarbeit
im Meeting



Asynchrone
Nacharbeit

Orientierungshilfe

- Informieren
(z.B. Status-Updates)
- Probleme analysieren
- Ideen generieren
(Brainstorming)

Asynchrone
Vorarbeit

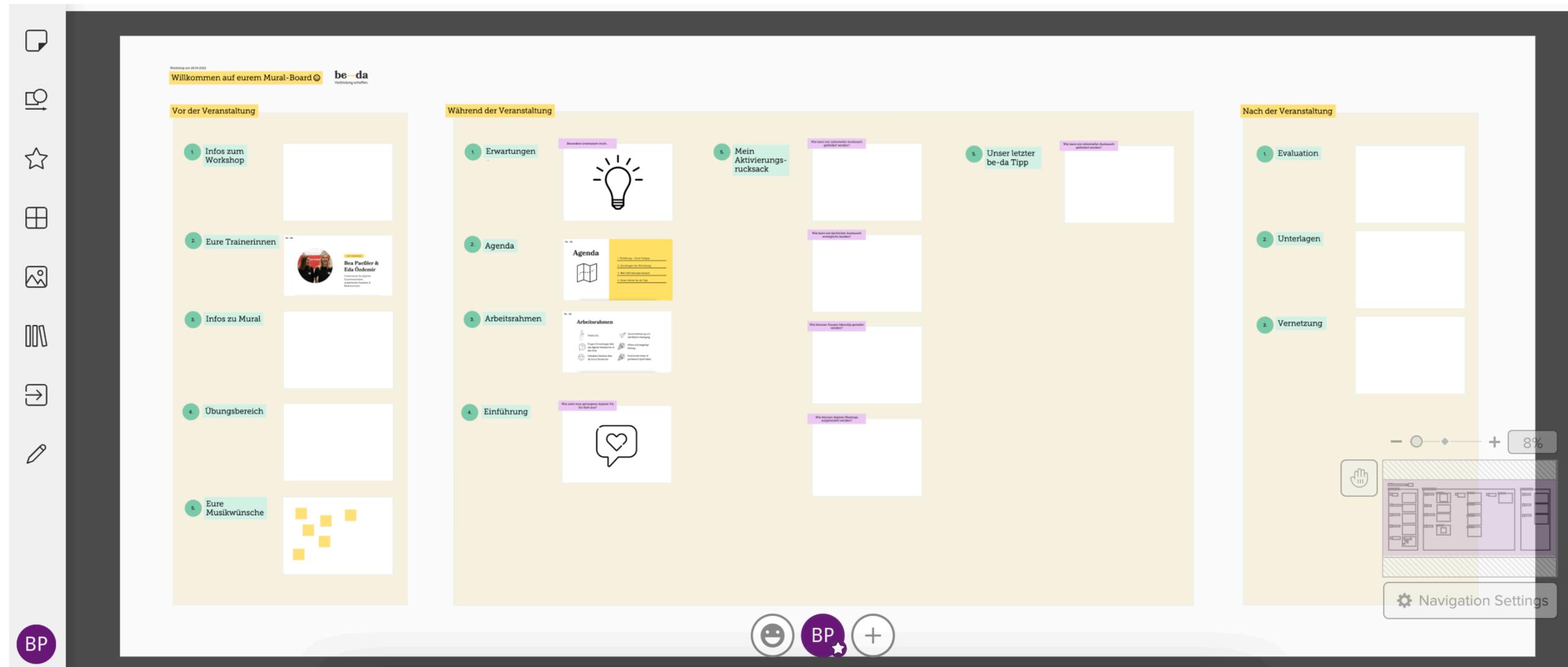
- Verbindung schaffen
- Beziehungen vertiefen
 - Konflikte lösen
- Innovationen kreieren
- Entscheidungen treffen

Synchrone
Zusammenarbeit
im Meeting

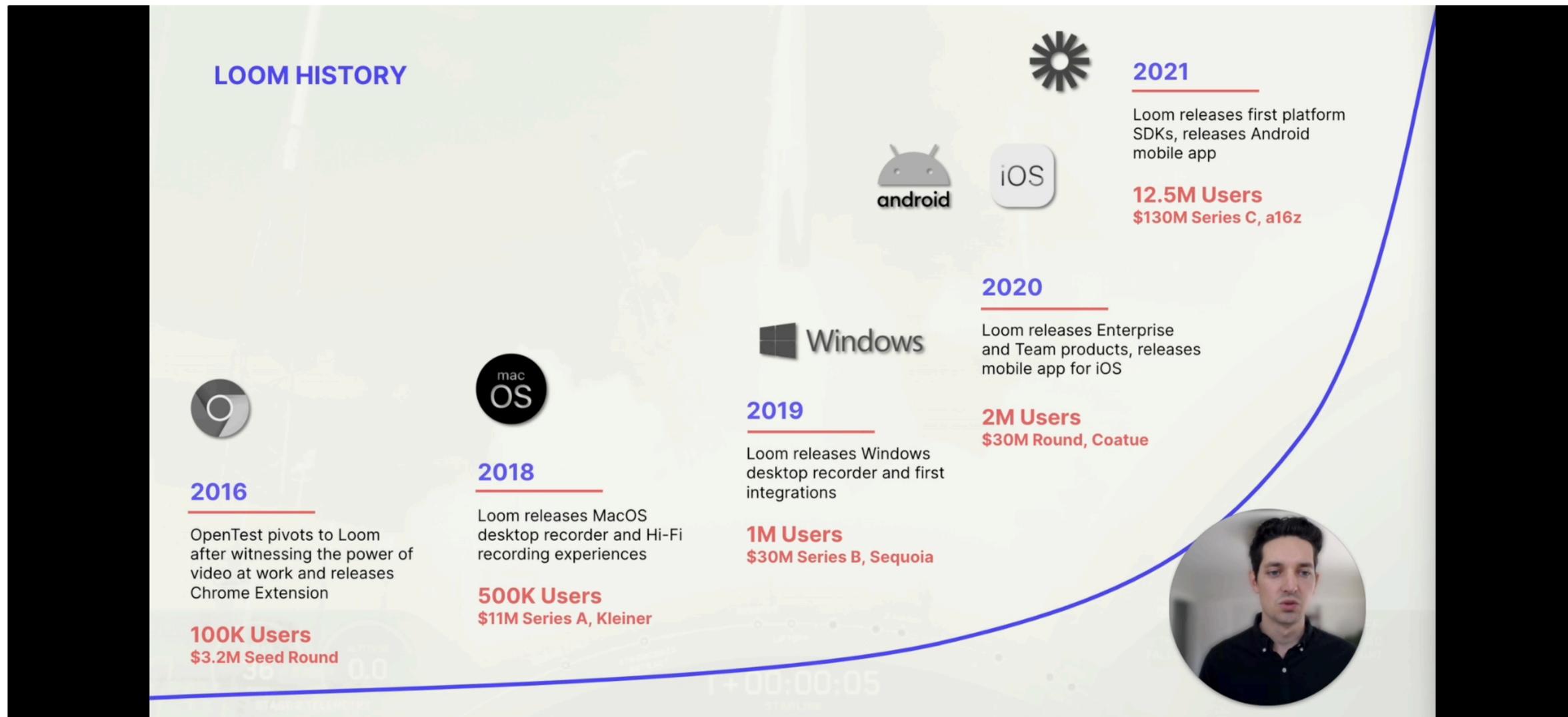
- Gemeinsam an
vorab definierten Aufgaben
arbeiten

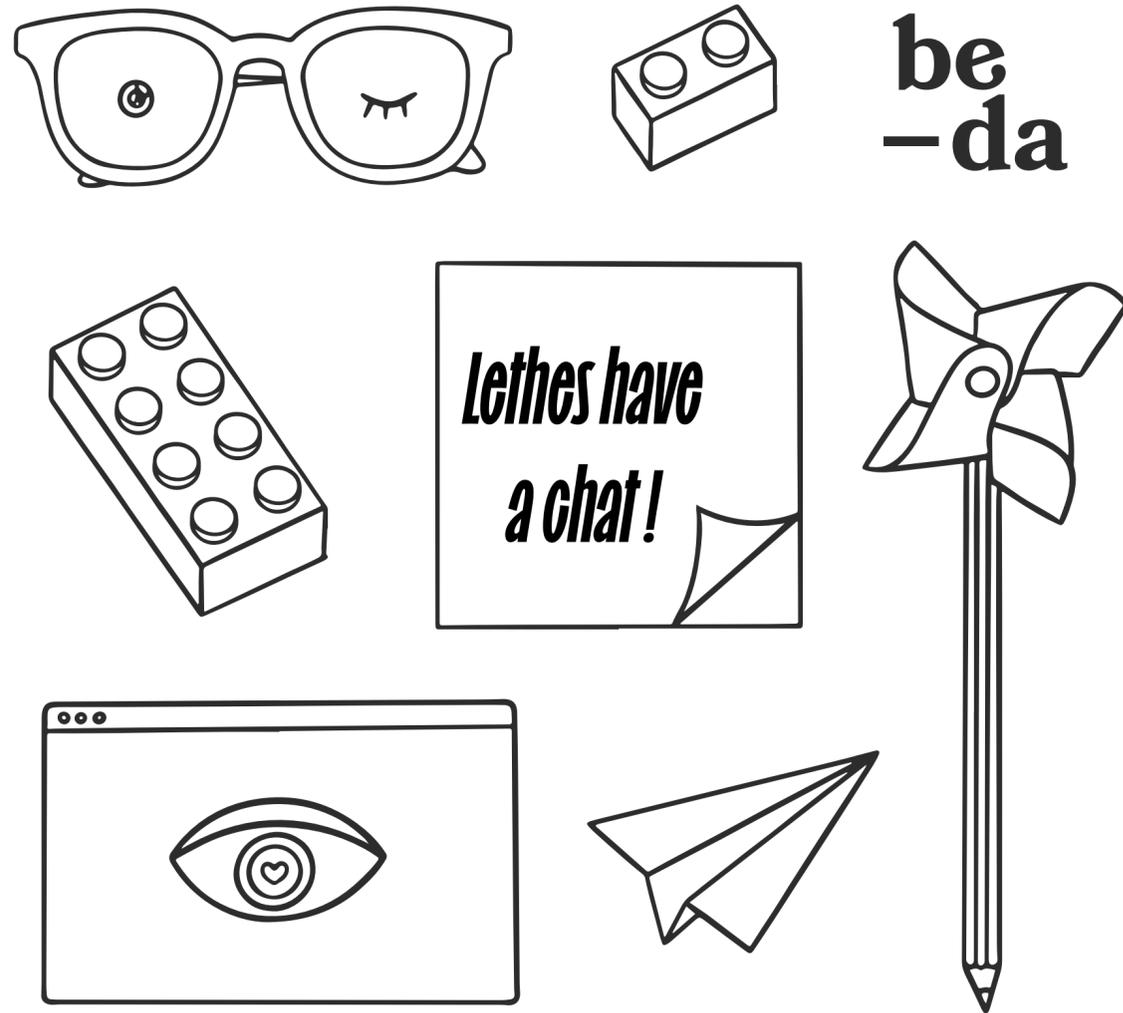
Asynchrone
Nacharbeit

Hilfreich: Digitale Whiteboards



Status-Updates als Video aufnehmen





ERFOLGSFAKTOR 4

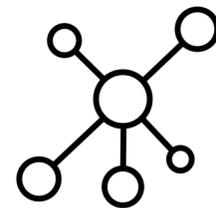
Informellen Austausch fördern

Walk´n´Talks & more

Informellen Austausch fördern



Wichtig, um Beziehung aufzubauen und gute Zusammenarbeit zu ermöglichen



Das Gefühl von Verbundenheit und Vertrauen im Team entsteht nicht von allein



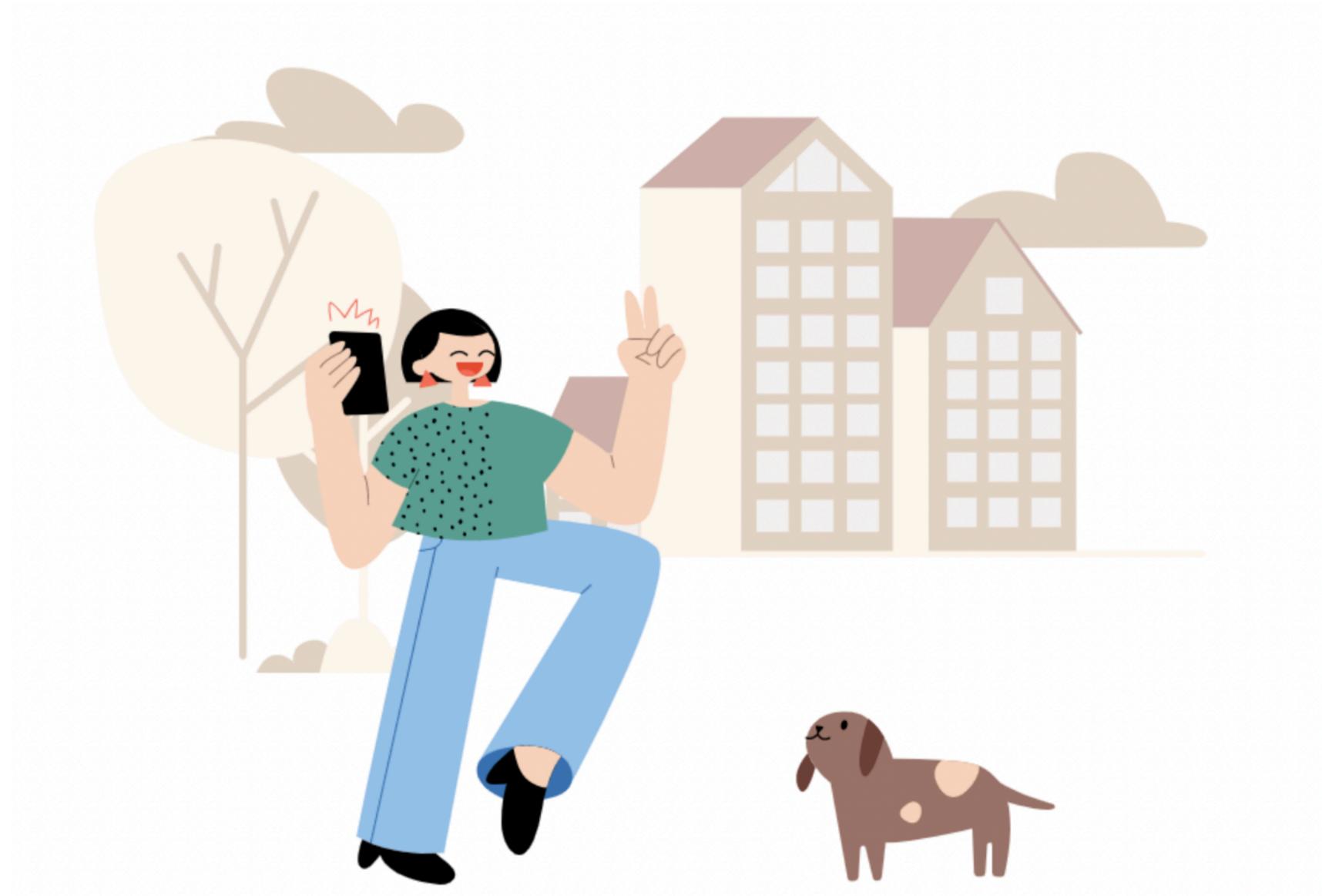
Planung & proaktive Gestaltung notwendig

Reflexion

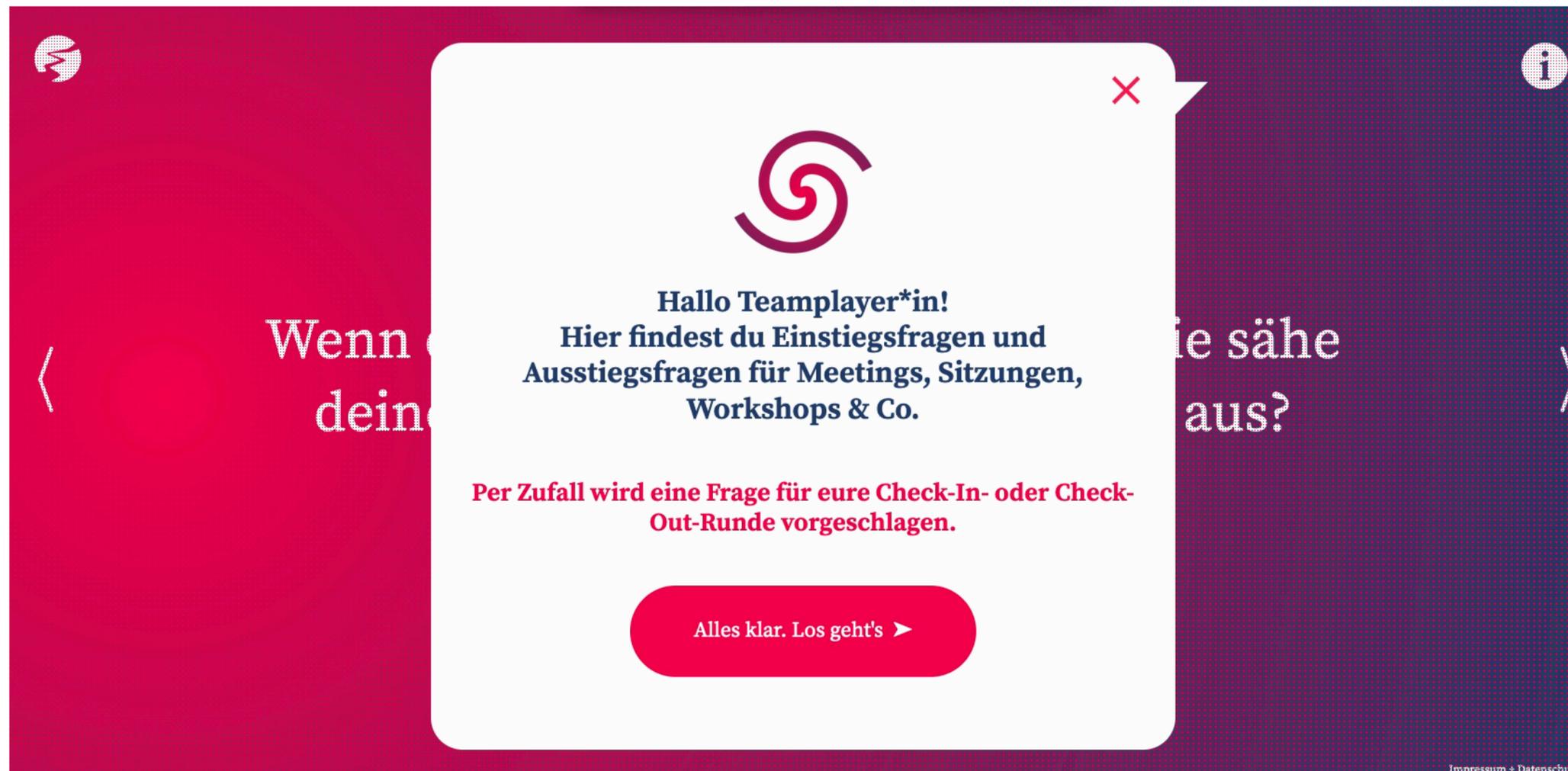
**Wie fördert ihr den
informellen Austausch
digital in eurem Verein?**

TEILE DEINE GEDANKEN MIT DER GRUPPE

Best Practice: Walk & Talks

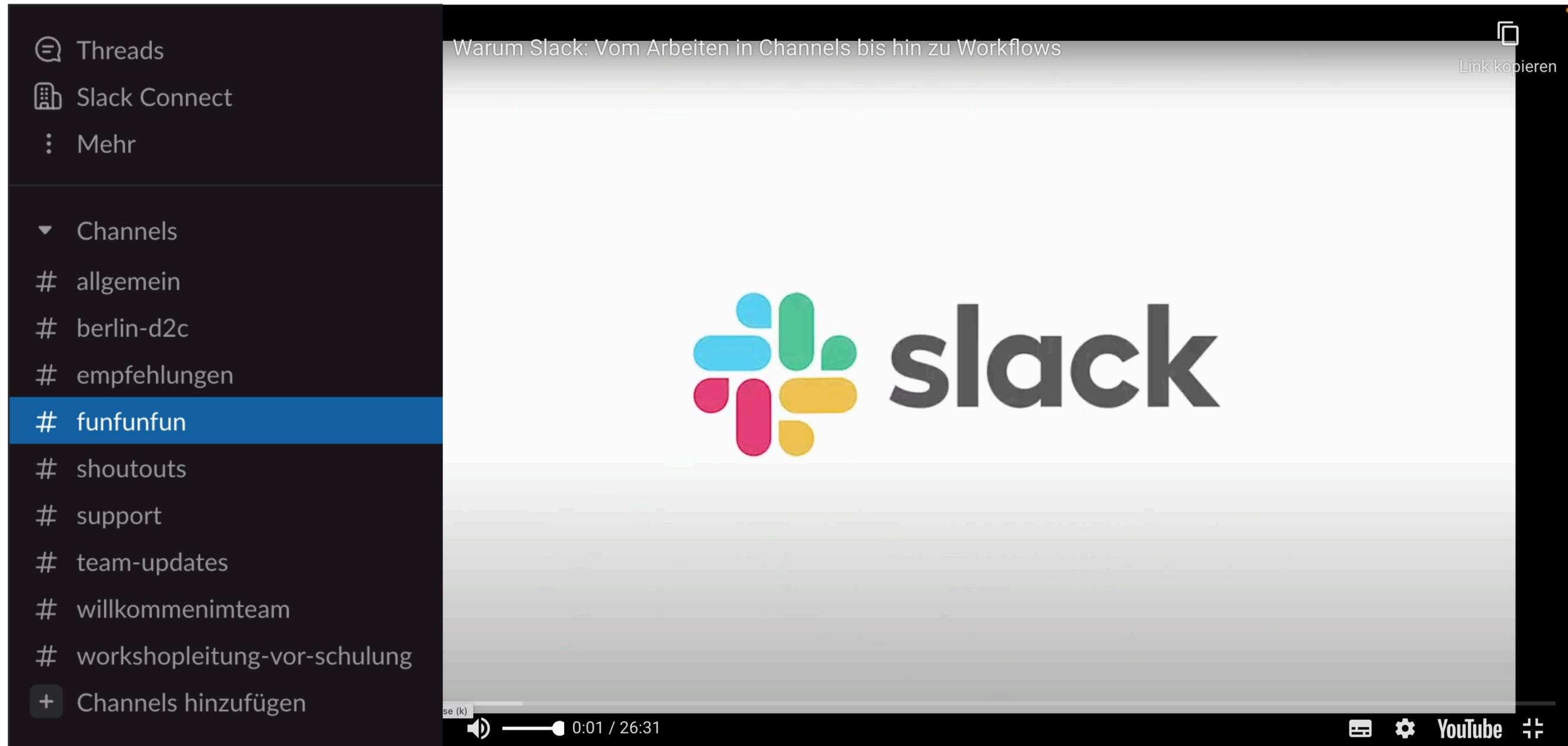


Best Practice: Die Macht der Check-Ins nutzen



<https://www.checkin-generator.de/>

Best Practice: Informelle Kanäle



The screenshot displays the Slack interface. On the left is a dark sidebar with a channel list. The main area on the right shows a video player with the Slack logo and the text 'Warum Slack: Vom Arbeiten in Channels bis hin zu Workflows'. The video player includes a progress bar at the bottom showing '0:01 / 26:31' and a 'Link kopieren' button in the top right corner. The channel list on the left includes options like 'Threads', 'Slack Connect', and several channels, with '# funfunfun' highlighted in blue.

Threads

Slack Connect

Mehr

Channels

allgemein

berlin-d2c

empfehlungen

funfunfun

shoutouts

support

team-updates

willkommenimteam

workshopleitung-vor-schulung

+ Channels hinzufügen

Warum Slack: Vom Arbeiten in Channels bis hin zu Workflows

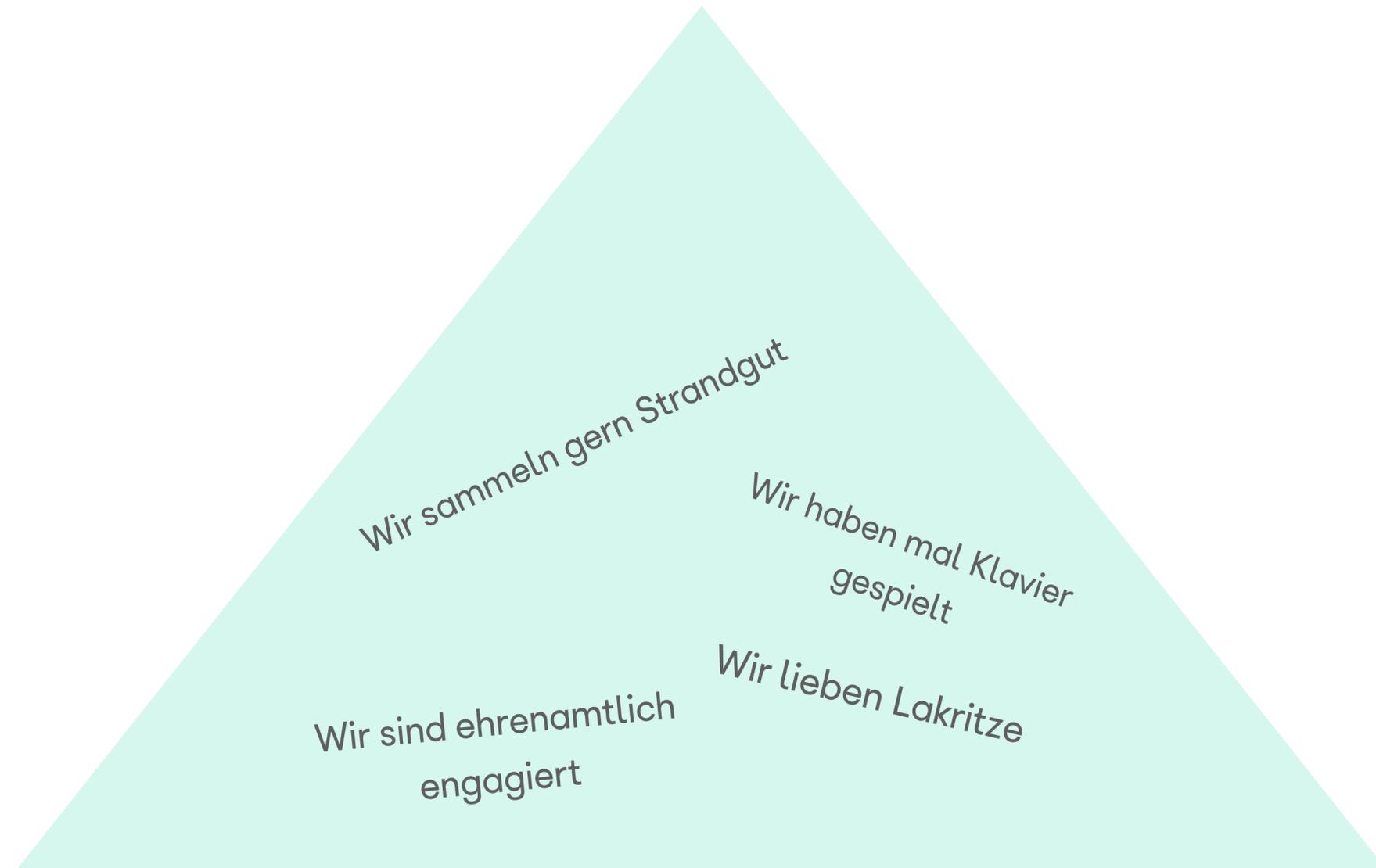
Link kopieren

slack

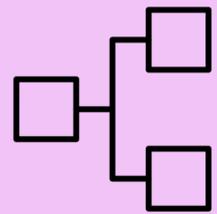
0:01 / 26:31

YouTube

Best Practice: Dreieck der Gemeinsamkeiten



Nochmal auf einen Blick



Klare Strukturen schaffen & Implizites explizit machen



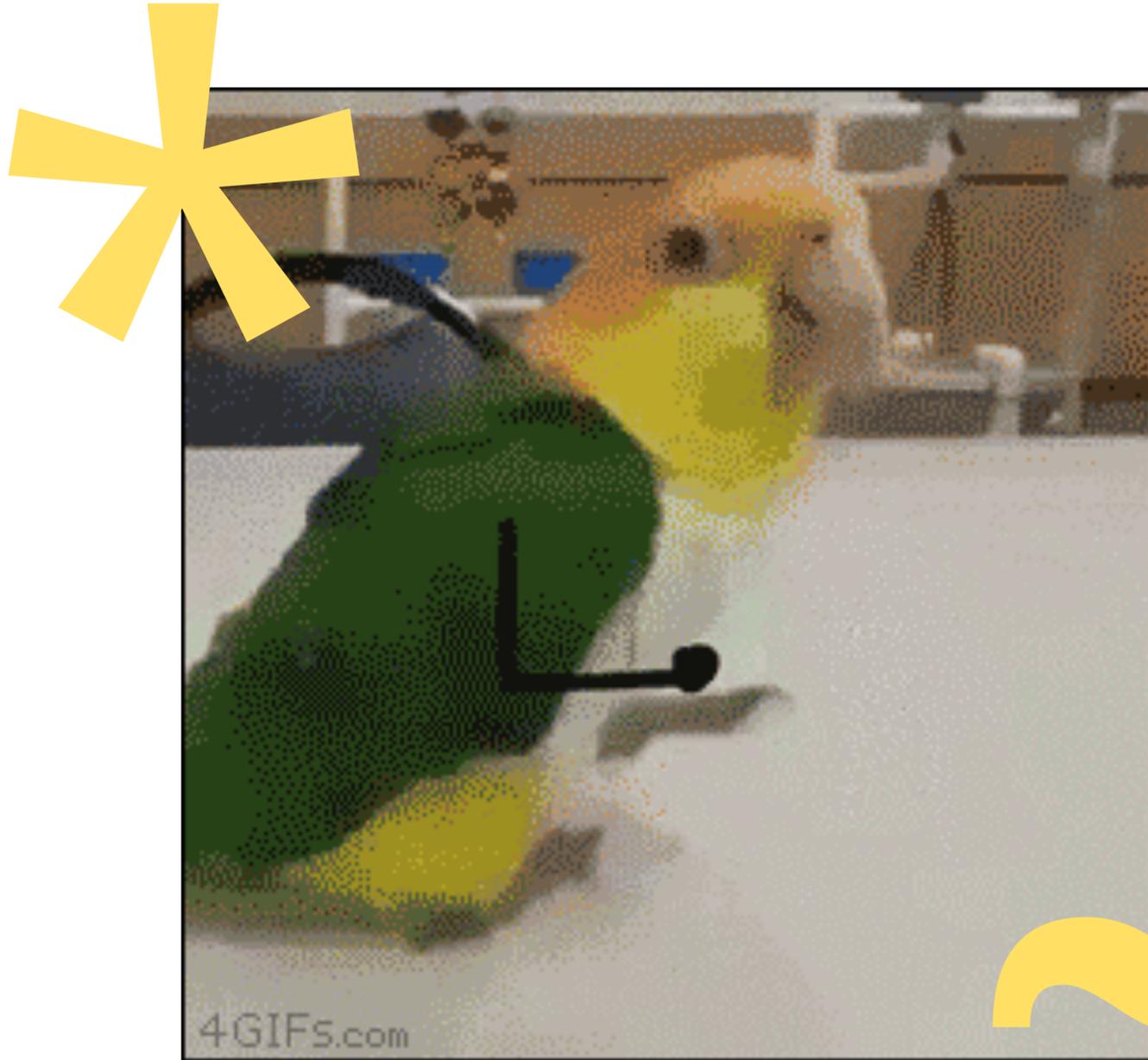
Synchrone & asynchrone Kommunikation sinnvoll nutzen



Digitale Kommunikationskompetenzen trainieren



Informellen Austausch fördern



**Wir haben's
geschafft!**



VIELEN DANK!

**Zeit für eure Fragen.
Gern auch später via**



hi@be-da.com



be-da | Verbindung schaffen



be_da_com

Check-Out

~ Was nimmst du aus dem Workshop mit?





DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT



VIELEN DANK

Hilfreiche Links

- Buch: Psychologie der digitalen Kommunikation, Matthias Johannes Bauer und Tim Müsle
- Buch „Online-Meetings, die begeistern!\": <https://shop.haufe.de/prod/online-meetings-die-begeistern>
- Ideen für Energizer & Warm-Ups: <https://www.workshop-spiele.de>
- Workplaceless: <https://www.workplaceless.com/>
- Kurs von Workplaceless: Hybrid Team Success Tool Kit
- Mural: <https://www.mural.co/>
- Loom: <https://www.loom.com/>
- Ideen für Check-Ins: <https://www.checkin-generator.de/>
- Slack: <https://slack.com/intl/de-de/>
- Plötzlich digital: Die Sprechstunde: <https://so-geht-digital.de/ploetzlich-digital-die-sprechstunde/>
- Digitale Nachbarschaft: <https://www.digitale-nachbarschaft.de/>
- Video zum Thema „Digitale Tools und Datenschutz\": <https://www.youtube.com/watch?v=XmmPl1fECIk>
- <https://app.icebreaker.online>
- Buch: Working Out Loud von John Stepper, ISBN 978-3-8006-6281-4
- TechSmith-Studie zur Videonutzung 2021: <https://assets.techsmith.com/Docs/Video-Viewer-Study-2021-Report-DE.pdf>

Bildnachweise

- 1 Einführung: Photo by [Annie Spratt](#) on [Unsplash](#)
- 2 Besonderheiten: Thought Catalog on Unsplash
- 3 Erfolgsfaktoren: Photo by [Brooke Cagle](#) on [Unsplash](#)
- Check-Out: Photo by [Headway](#) on [Unsplash](#)