DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

GEMEINSAM LERNEN.

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE •

Digitale Präsenz – Vereine präsentieren und effektiv kommunizieren

Jona Hölderle

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Über mich

- **Beratung & Coaching**
  NPO-Online-Marketing | pluralog.de
  Kursleitung Online | Fundraising Akademie
- **Autor & Podcaster**
  Fundraising Blog | sozialmarketing.de
  Podcasts | Fundraising Radio
- **Online Fundraising**
  NABU Bundesverband

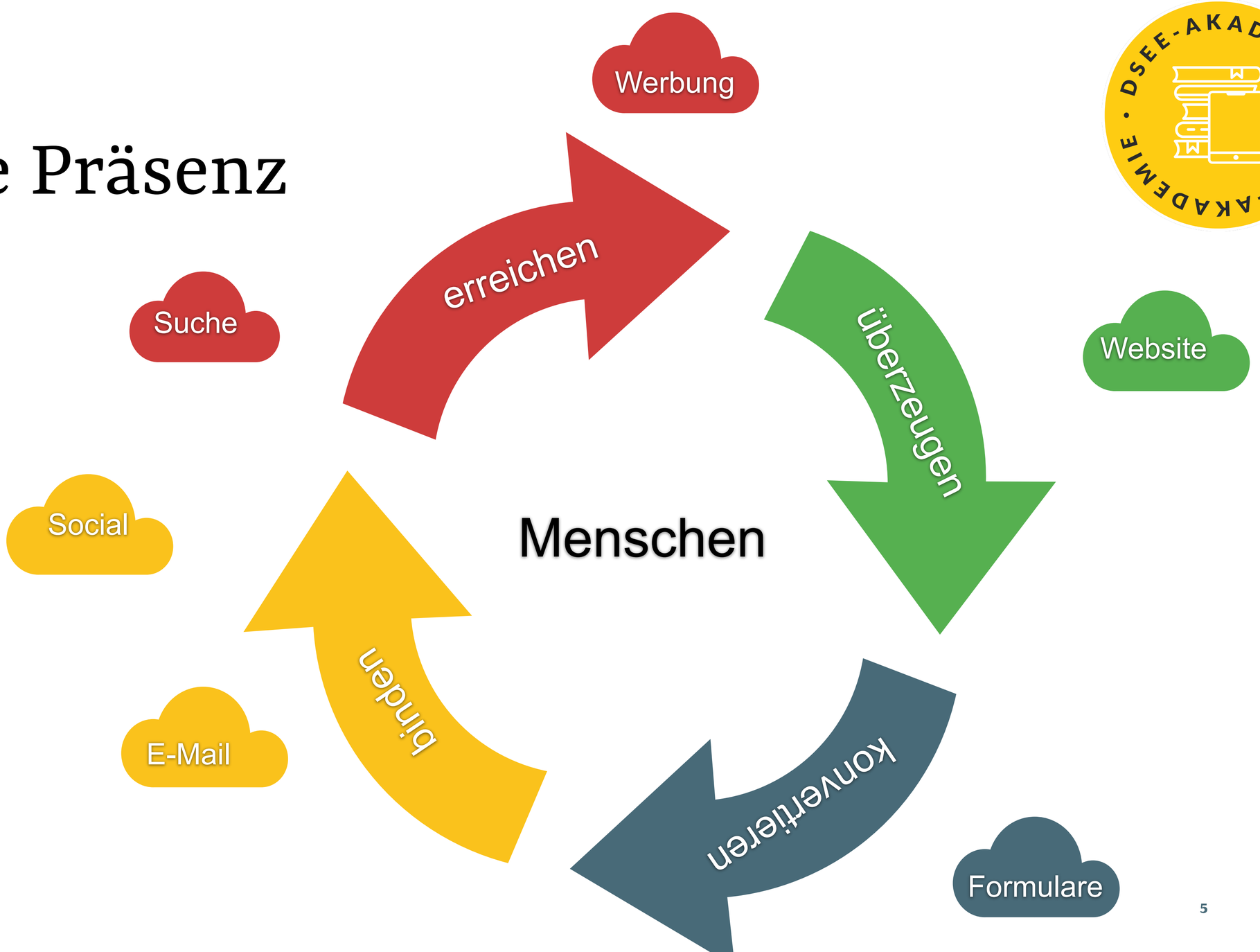
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Ablauf

- Digitale Präsenz
- SEO für die Website
  - Übung
- E-Mails richtig nutzen
  - Übung
- Social Media effizient nutzen
  - Übung
- Fragen

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Digitale Präsenz



Kommunikation ist Arbeit.

Welches Problem wollen wir damit lösen?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE

Ziele des Marketings

- Online neue Menschen erreichen
- Online Menschen bestätigen und tiefere Informationen vermitteln
- Online Menschen überzeugen, den nächsten Schritt zu machen (Spende, Mitgliedschaft, Aktiv)
- Online Menschen binden

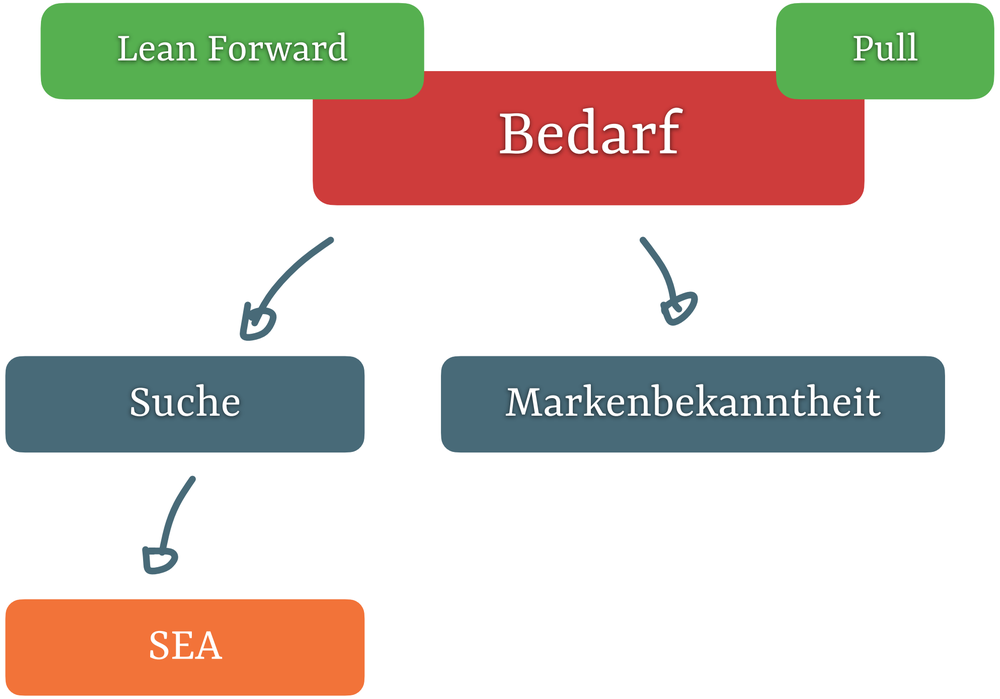
Eine Lösung ohne Problem
ist keine Lösung.

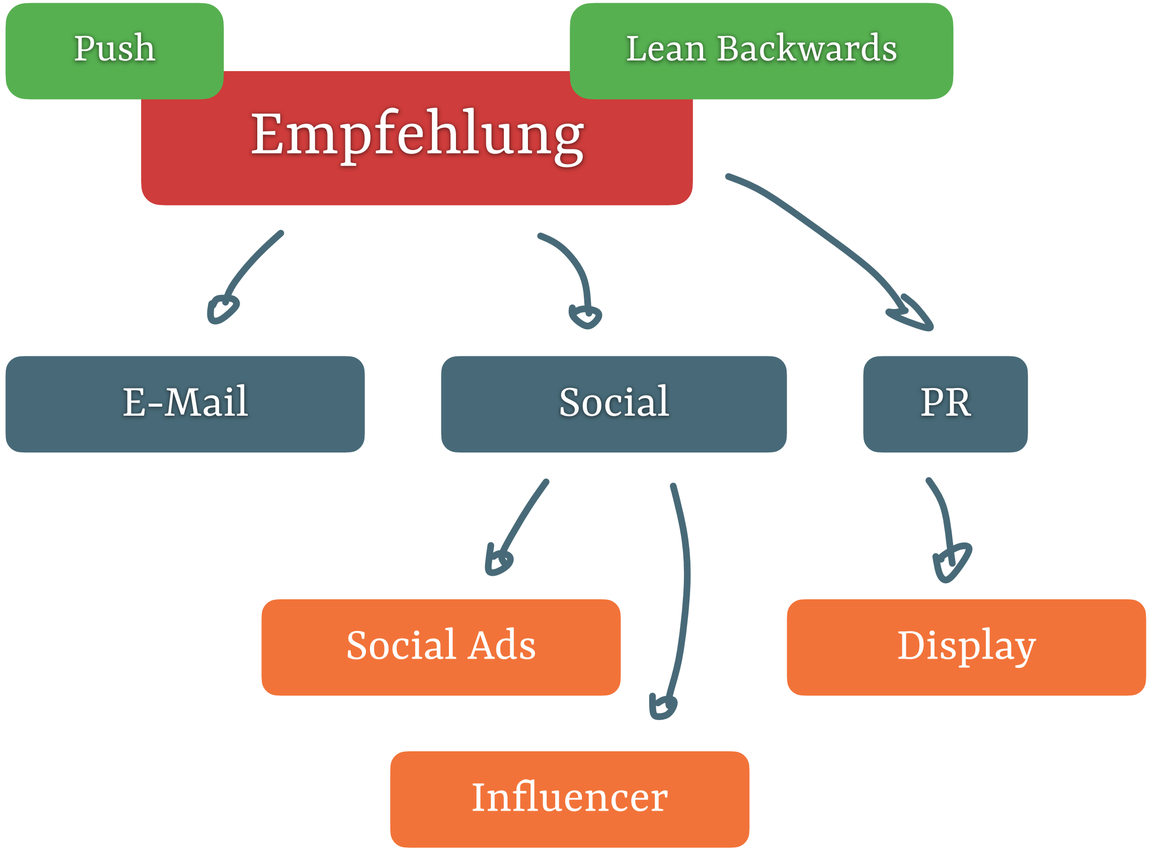
Menschen erreichen

Bild: Charles Green

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Reichweite





DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Gehe raus und verkünde

- Verlinkungen
- Eintragen in Register
- Bsp. Google my Business

Werbung

- Nach Anzeigeort
  - (Seite XY von Magazin Z)
- Nach Intention
  - (Nach Suchwort „Gnadenhof“, „Tierfutter“, „Katze kaufen“)
- Nach Person
  - (Weiblich, 40-60, Katzenliebhaber, mag PETA)

Es ist immer leichter
einen bestehenden Kontakt
wieder zu erreichen!

Website: Zentrum digitaler Präsenz

Foto: Alex Gherman, Unsplash

Mit welchen Bedürfnissen kommen Menschen auf eure Website?

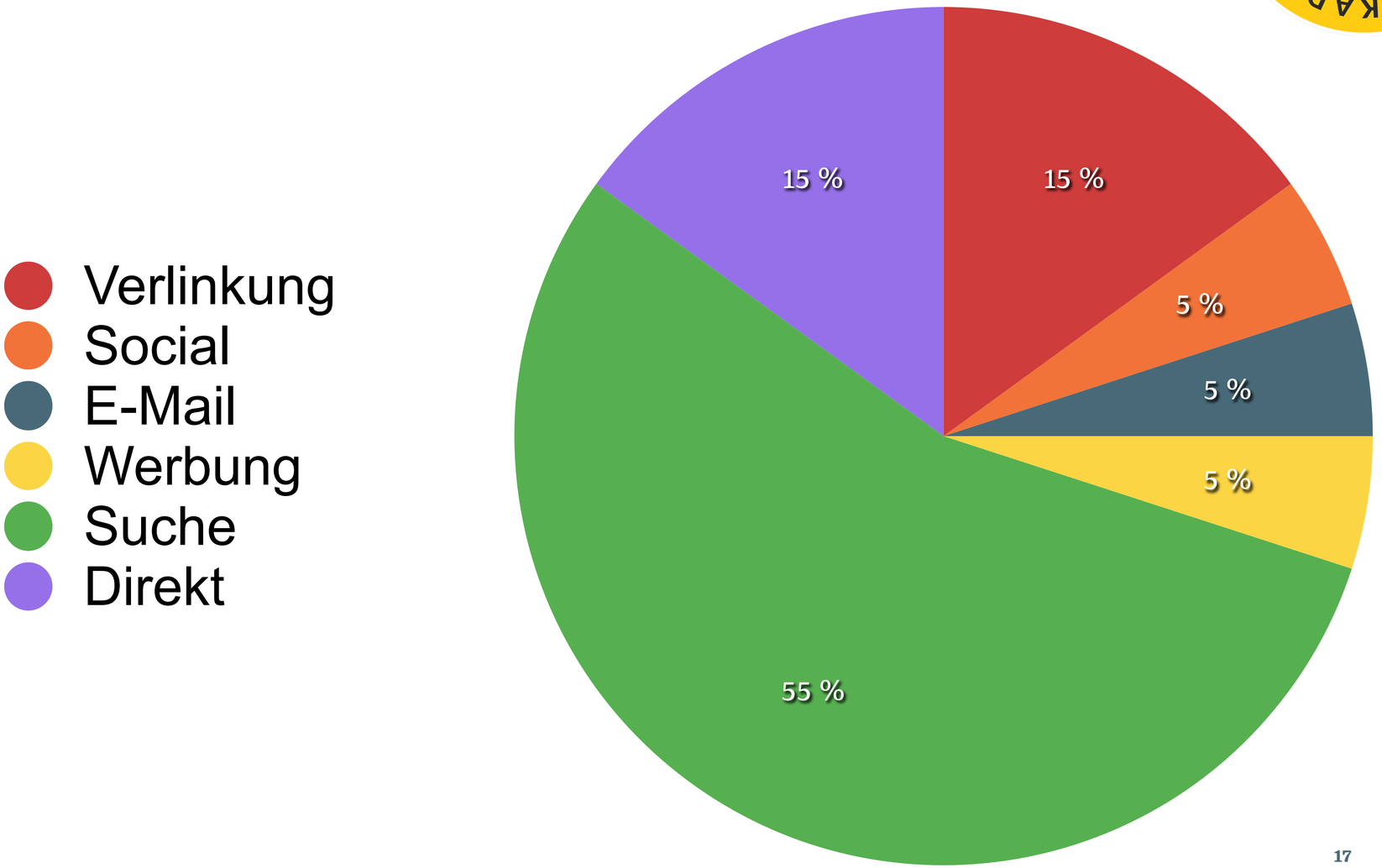
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Die klassischen Drei

- Wer seid ihr?
- Wie helft ihr?
- Wie kann man mit euch helfen?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Herkunft der Besuchenden



Suchmaschinenoptimierung?
Wie Angebot und Nachfrage zusammen kommen.

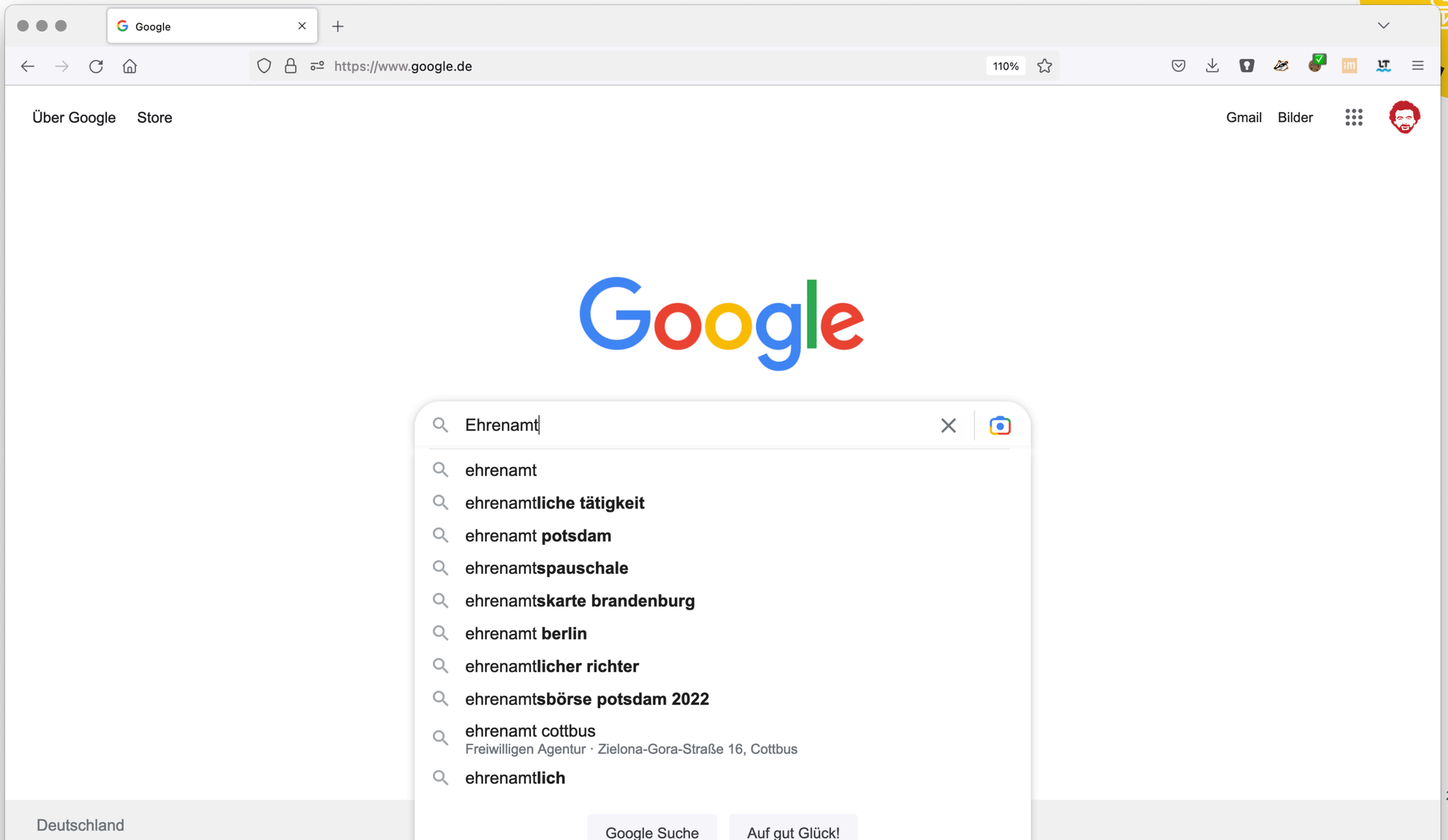
DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Was suchen Menschen im Internet?

- Wonach besteht ein Bedürfnis?
- Welche Wörter werden verwendet?
- Wie häufig suchen Menschen nach den Wörtern?
- Welche Ergebnisse gibt es bereits?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

'ehrenamt' DE visual keyword re

https://answerthepublic.com/reports/8697d963-c082-4b10-90b1-b9b334e8c39f

Discover what people are asking about...

Enter a topic, brand or product...

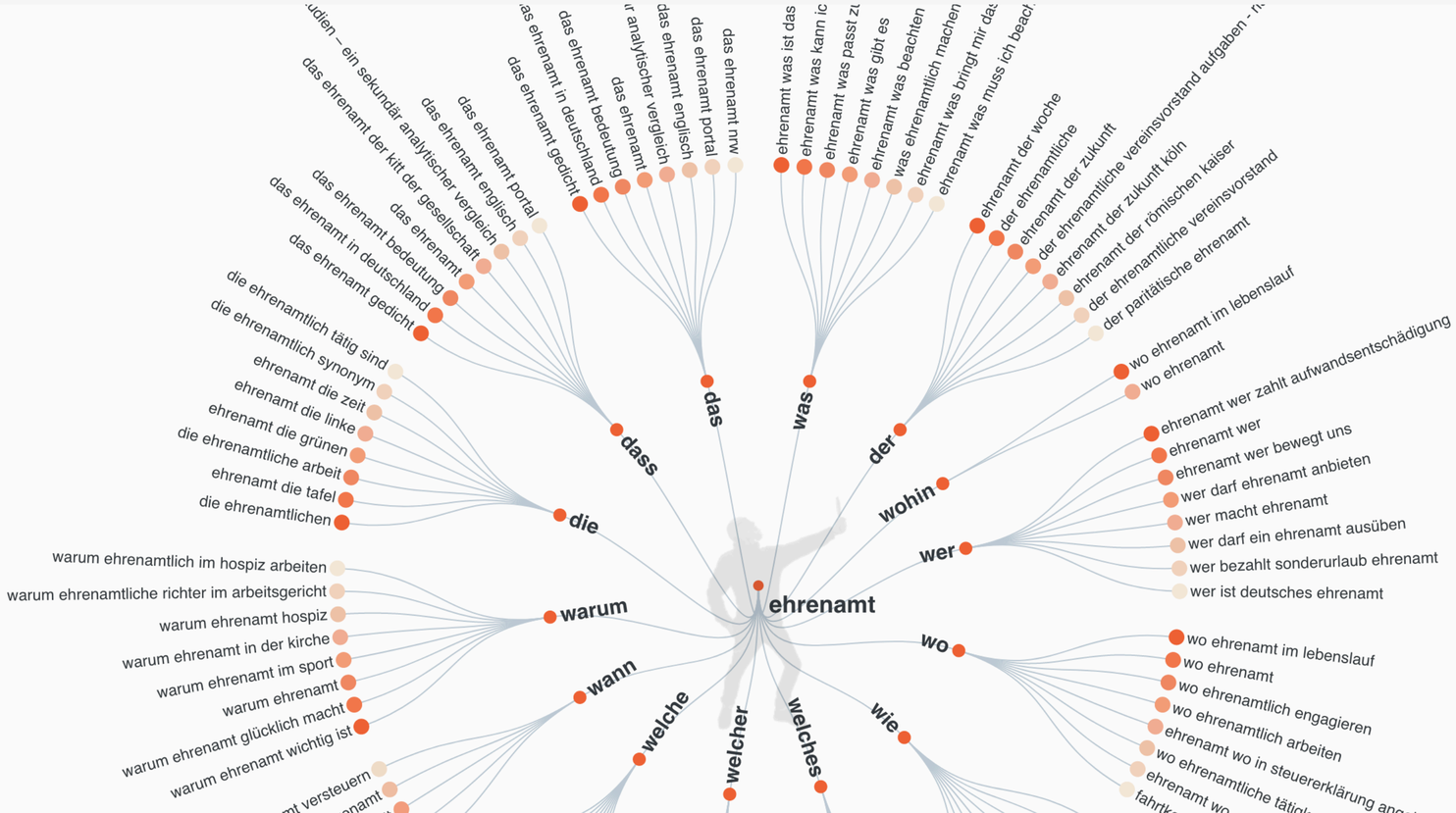
Germany

Deutsch

SEARCH

428 Results: ehrenamt

QUESTIONS [101] PREPOSITIONS [80] COMPARISONS [35] ALPHABETICALS [204] RELATED [8]



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

Keyword-Ideen - Pluralog - Goo

https://ads.google.com/aw/keywordplanner/ideas/new?ocid=79678246&euid=54006604&__u=6313826 120%

Keyword-Plan

Suchen | Berichte | Tools und Einstell... | Aktualis... | Hilfe | Benachricht

- Keyword-Ideen
- Prognose
- Keyword-Plan
- Gespeicherte Keywords
- Auszuschließende Keywords

Ehrenamt | Deutschland | Deutsch | Google | Okt. 2021 bis Sept. 2022

Suche ausweiten: + Spenden + soziale Organisationen + Zivildienst + gemeinnützige Dienste + lesen + yoga + blog

Keywords optimieren

Nicht jugendfreie Vorschläge ausschließen | Filter hinzufügen | 721 Keyword-Ideen verfügbar | Spalten | Keyword-Ansicht

Keyword	Durchschnittl. Suchanfragen pro Monat	Änderung über drei Monate	Änderung ir Jahresvergleic	Wettbewerb	Anteil an mi Anzeigenimpre	Gebot für obere Positionen (unterer Bereich)
ehrenamtliche	8.100	+23 %	0 %	Gering	–	0,24 €
ehrenamter	8.100	+23 %	0 %	Gering	–	0,24 €
ehrenamtspauschale	6.600	0 %	-33 %	Gering	–	0,08 €
ehrenamtspauschalen	6.600	0 %	-33 %	Gering	–	0,08 €
ehrenamtliche tätigkeit	5.400	+23 %	0 %	Gering	–	0,29 €
ehrenamtliche tätigkeiten	5.400	+23 %	0 %	Gering	–	0,29 €
ehrenamtliche arbeit	2.400	+26 %	-17 %	Gering	–	0,29 €
ehrenamtliche tätigkeit in der nähe	2.400	+21 %	+123 %	Mittel	–	0,25 €

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Haben wir es verdient oben zu sein?

- Was erwarten Menschen, die nach X oder Y suchen?
- Entsprechen wir dieser Erwartung?
- Entsprechen andere Websites dieser Erwartung besser?

Gruppenarbeit:

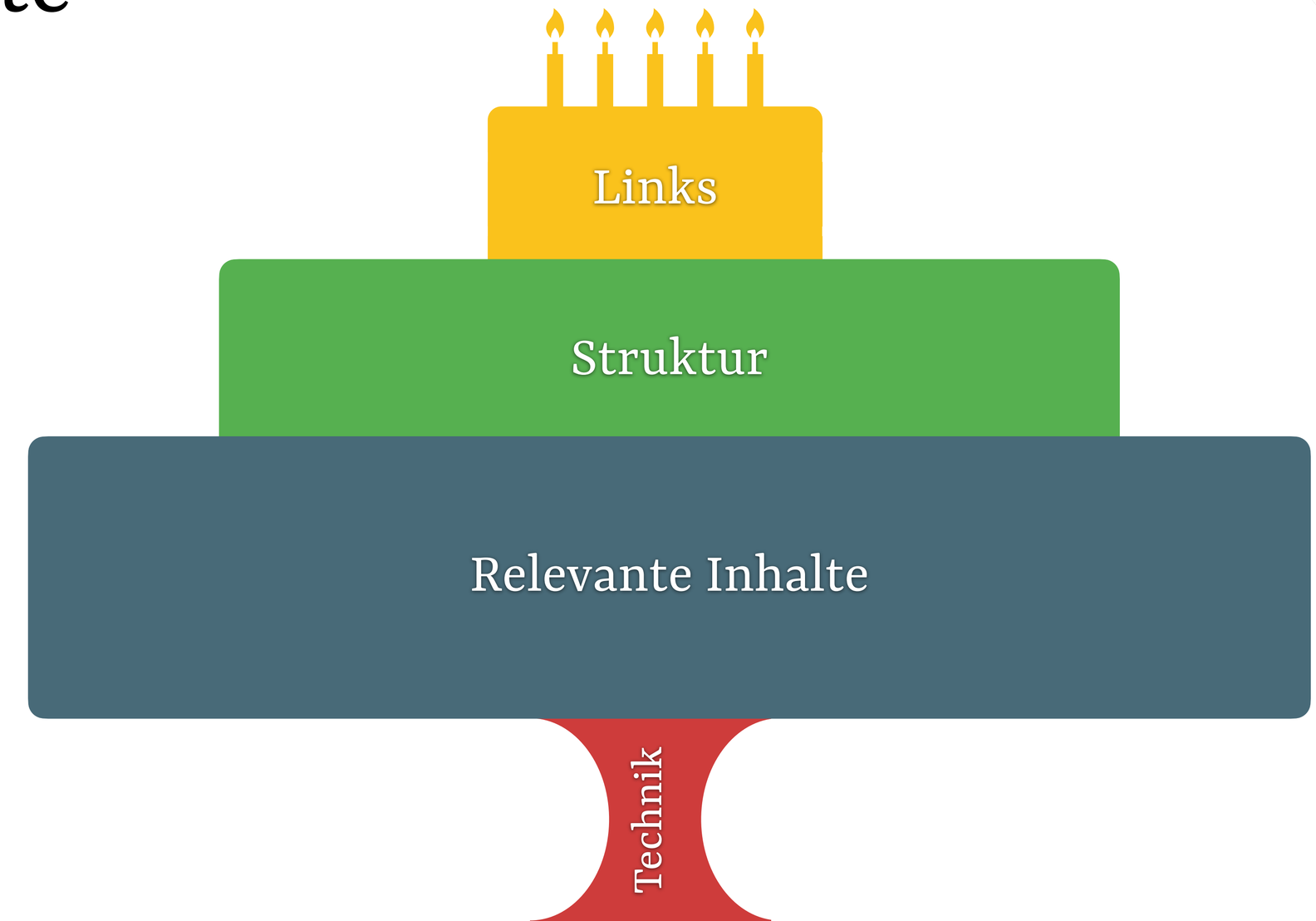
1. Nach was für Themen sucht unsere Zielgruppe online?

2. Welche 3 anderen Seiten besucht die Zielgruppe?

3. Welche Inhalte können wir für diese Suchintention bieten?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

SEO-Torte



Am Ende bedeutet SEO zu 80 % einfach nur richtig gute Inhalte bereitzustellen, nach denen ein Bedarf besteht und die ohne Kontext funktionieren.

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

ehrenamt in der nähe - Google S

https://www.google.de/search?q=ehrenamt+in+der+nähe&pws=0&ei=Xo9nY5KiHdijgAa77Y_IDQ&oq=e 110%

Google

ehrenamt in der nähe

Alle | Maps | Bilder | Shopping | News | Mehr | Suchfilter

Ungefähr 19.800.000 Ergebnisse (0,52 Sekunden)

Anzeige · https://www.tatkraeftig.org/engagement

Engagiert an einem Tag - Helfen mit wenig Zeit

Unser Motto: 1 Team. 1 Tag. 1 Ziel. So wird Hilfe zum Gemeinschaftserlebnis! Wünsche dir dein persönliches Hilfsprojekt oder packe direkt mit an. 1 Team. 1 Tag. Flexibles **Ehrenamt**.
Der tatkräftig e. V. · Jetzt engagieren · Corporate Volunteering · Spenden für tatkräftig

Anzeige · https://www.marli-bossert-stiftung.de/

Ruhestand ist kein Stillstand - Ehrenamt berlin

Die Marli-Bossert-Stiftung unterstützt Ältere aktiv, gesellig und kreativ zu bleiben.
Kurse für Senioren · Workshops für Senioren · Gemeinschaft für Senioren · Mitmachen

Anzeige · https://www.govolunteer.com/ehrenamtliche/tätigkeit

Ehrenamt in Deiner Nähe finden - Deine Ehrenamts-Börse

Dein nächstes **Ehrenamt** auf GoVolunteer entdecken und direkt aktiv in deiner **Nähe** werden. Unterstütze Naturschutz-, Integrations-, oder Gartenprojekte. Finde jetzt dein **Ehrenamt**! Einfach helfen. Möglichkeiten entdecken.

Anzeige · https://www.sos-kinderdorf.de/sos-kinderdorf/ehrenamt

Ehrenamtliches Engagement - SOS-Kinderdorf e.V.

Informieren Sie sich über eine **ehrenamtliche** Mitarbeit. Bewerben Sie sich jetzt beim SOS-Kinderdorf! Abwechslungsreiche Jobs. Über 240 Standorte. Hohes

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Google Ad Grants

Für NPOs bietet Google mit Grants ein Programm, über das gemeinnützige Organisationen kostenlose Anzeigen im Wert von bis zu 329 $ am Tag schalten können.

Das für uns kostenlose Google Grants hat ein paar Beschränkungen gegenüber bezahlten AdWords Kampagnen:

- für einzelne Klicks kann nicht mehr als 2$ geboten werden;
- Anzeigen brauchen besondere Qualität und ~5% Klickrate;
- das Budget gilt nur für die Anzeigen in der Google Suche;
- kommerzielle Anzeigen bevorzugt werden.

E-Mails

Foto: flickr, Michael Pollak, CC-BY

Warum E-Mail?

- Push Medium
  - Besuchende immer wieder erreichen.
- Individualisierbar
  - Die Menschen einzeln ansprechen.
- Verbindlich
  - Relativ zuverlässige, nachvollziehbare und archivierbare Kommunikation.

Verteiler aufbauen

Bild: Carl Spitzweg

Ohne meinen Anwalt

sag ich gar nichts

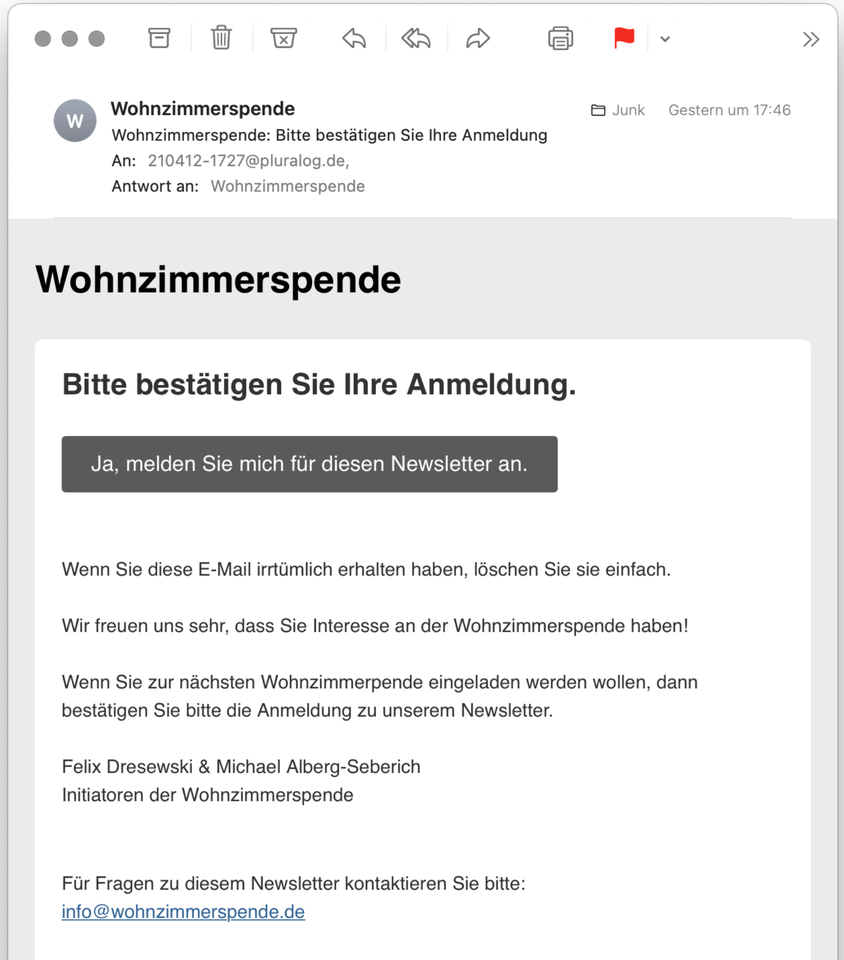
Bild: John Singleton Copley

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

Einwilligung in E-Mail-Kommunikation

- Double-Opt-in
  - Aktive Anmeldung zum Newsletter
  - Bestätigung über eine E-Mail
- Laufende Geschäftsbeziehung
  - Angabe der E-Mail-Adresse beim Abschluss einer Anmeldung / Spende / Bestellung
  - Keine Werbung für weitere Produkte



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Welche Informationen brauchen wir?

- E-Mail-Adresse *
- Vorname ∧∨ Nachname
- Anrede

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Merkmale zur Individualisierung

- Mitglied / Nicht-Mitglied
- Organisation / Einzelperson
- Hund / Katze
- Bundesland
- Geburtsjahr
- …

Newsletter • Centralstation Darm

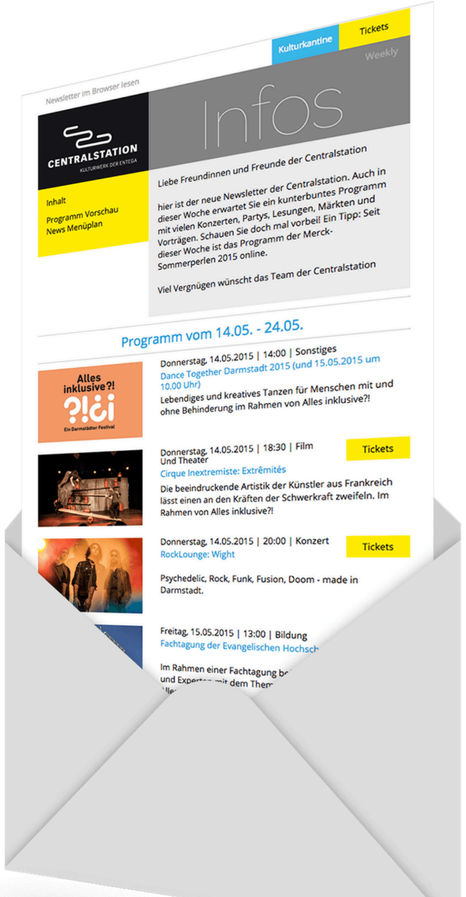
https://www.centralstation-darmstadt.de/service/newsletter/

SUCHE | PROGRAMM | TICKETS | VERMIETUNG | CENTRALSTATION | SERVICE

NEWSLETTER

Newsletter

- [x] **Aktuelles**
  Unser wöchentlicher Newsletter mit dem aktuellen Programm und Neuigkeiten rund um die Centralstation Darmstadt
- [ ] **Rock & Pop**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Rock und Pop
- [ ] **Jazz & Weltmusik**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Jazz und Weltmusik
- [ ] **DJs & Party**
  Unser 14-tägiger Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien DJs und Party.
- [ ] **Wort & Bühne**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Wort und Bühne
- [ ] **Comedy & A cappella**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Comedy und A cappella
- [ ] **Wissenschaft & Bildung**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Wissenschaft und Bildung
- [ ] **Märkte & Ausstellungen**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Märkte und Ausstellungen
- [ ] **Kitas, Schulen & Pädagogik**
  Unser monatlicher Newsletter mit allen Veranstaltungen aus den Kategorien Kitas, Schulen & Pädagogik



Erstellt einen kurzen (1-3 Sätze) Pitch, warum jemand euren Newsletter abonnieren soll?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

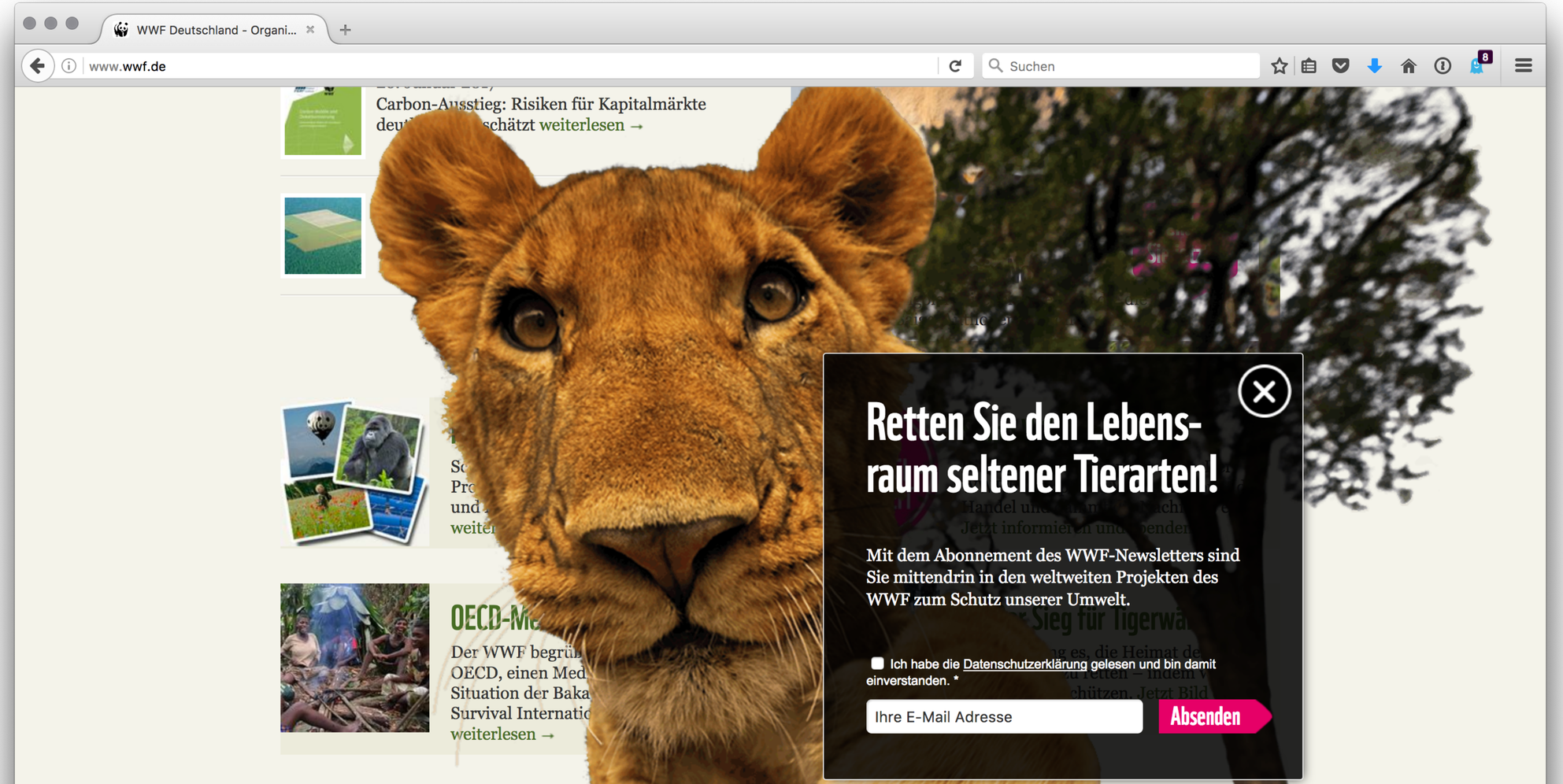
Der kleine „Newsletter-Pitch“!

- Abonniere unseren Newsletter, damit wir dich mit E-Mails zumüllen können!
- Ja, ich möchte einmal im Monat das Programm zugeschickt bekommen!
- Ja, ich möchte mehr über das Thema Garten und zur Arbeit des NABU erfahren!
- Bitte informiert mich über die Möglichkeiten für XY aktiv zu werden!

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

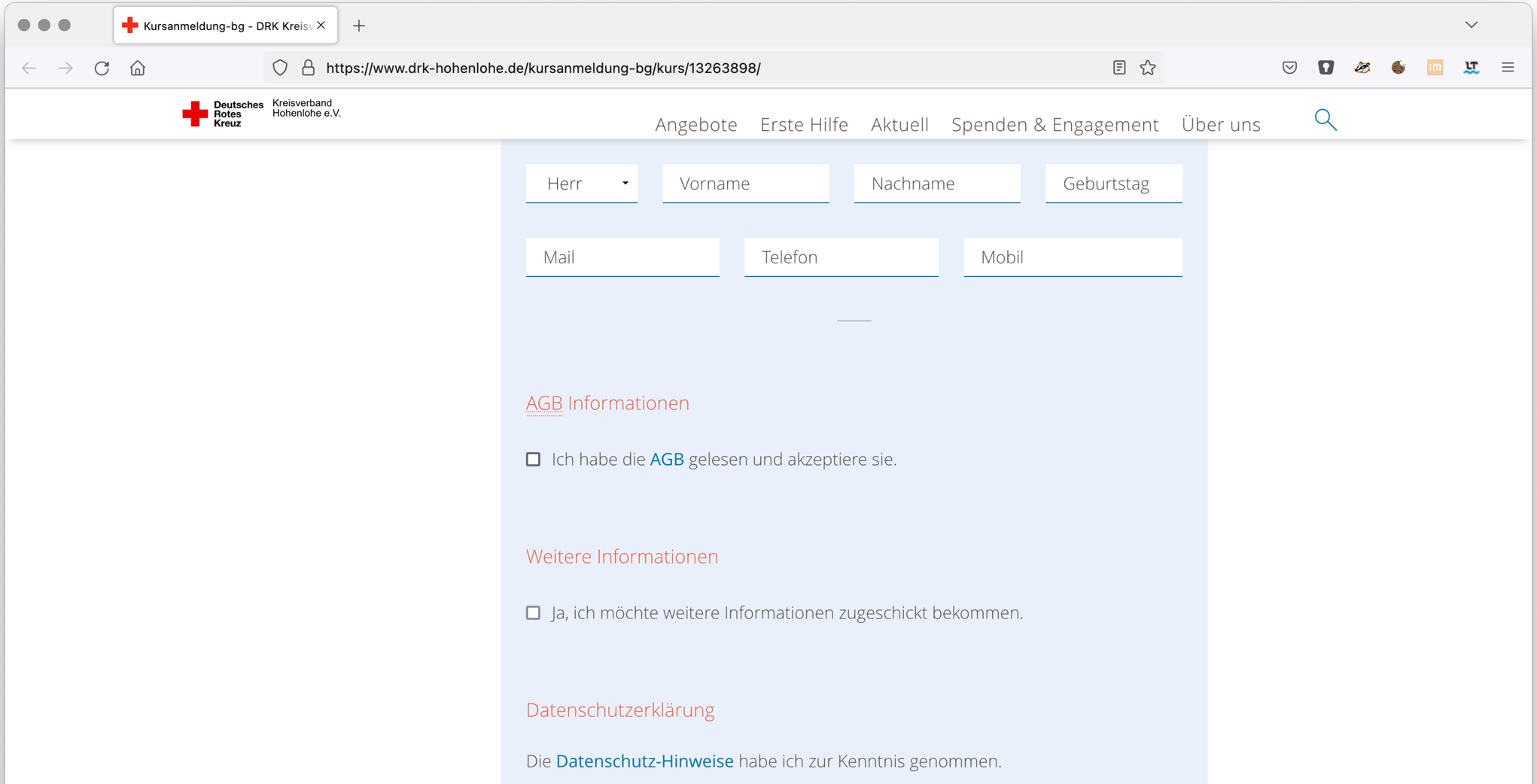
DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE

Newsletter direkt bewerben



DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Adressen „nebenbei“ sammeln



Face to Face

Ein wachsender Verteiler ist die Aufgabe von allen Aktiven!

A fool with a tool
is still a fool.

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE

Professionelle E-Mail-Software

- SPAM-Kontrolle
- Umgang mit Rückläufern
- Auswertungen
- Anrede
- A/B- Tests
- Automation / Welcome-Series
- Wenn/Dann-Funktionen

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Newsletter Tools

sendinblue

CleverReach®

rapidmail

mailjet
by PATHWIRE

Social Media sind Plattformen welche zum gegenseitigen Austausch von Meinungen, Eindrücken und Erfahrungen dienen!

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Was gibt es Neues?

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Viel zu viel Informationen!

- Zeit: Aktualität
- Interaktionen: Austausch
- Affinität: Nähe

- Diese Faktoren haben fast alle Social-Media-Algorithmen

Social Media ist kein Reichweitenmedium, sondern ein Bindungsmedium.

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE

Virale Effekte (theoretisch)

Die richtigen Inhalte für Social Media?

Foto: Bexx Brown-Spinelli, Flickr, CC-BY-ND

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Kurzer Check

- Versteht meine Zielgruppe das?
- Interessiert meine Zielgruppe das?
- Kann die Zielgruppe:
  - Teilen
  - Kommentieren
  - Reagieren / Liken

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Zielgruppe

Haus mit Garten

Vater Kleinkind

Fahrradfahrer

Wählt SPD

Hört Techno

Kommt aus Hamburg

Adam

Einzimmer Wohnung

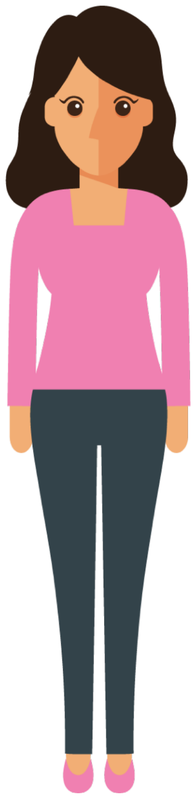
Single

Fußball

Hört Deutschpop

Wählt Grüne

Kommt aus Freiburg



Eva

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE

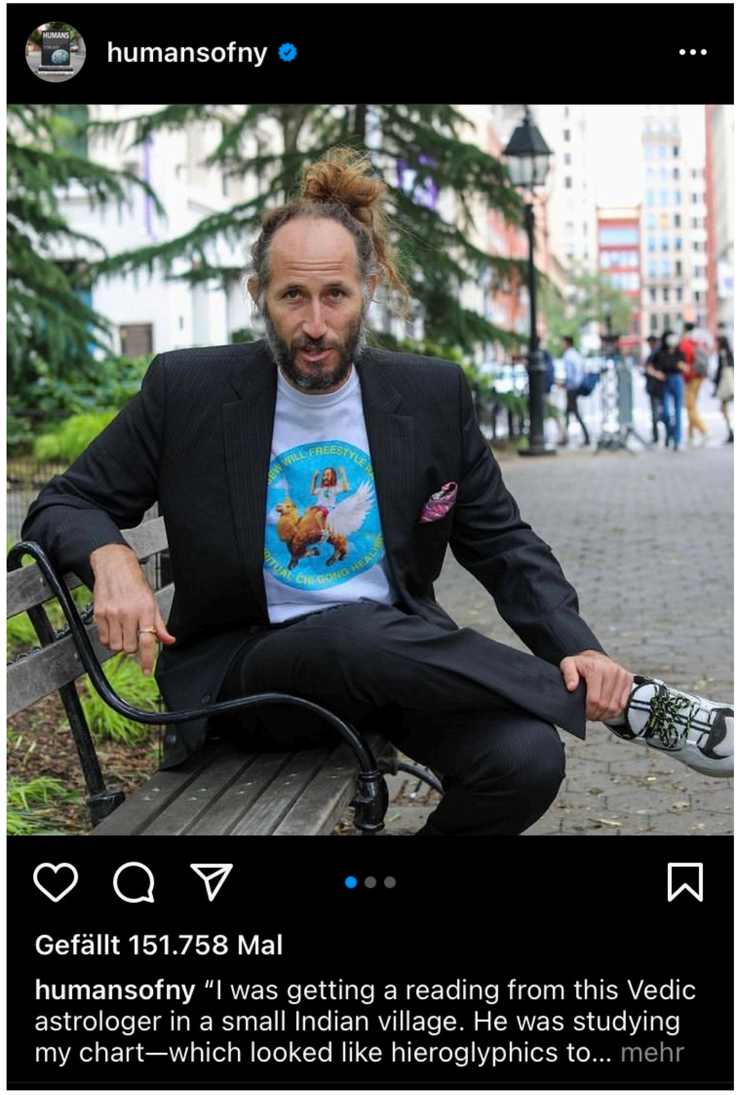
Soziodemographische Zielgruppe?

Fotos: Wiki Commons

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Feste Formate

- Wiedererkennbar
- Variationen eines Themas
- Von unterschiedlichen Menschen plan- und umsetzbar



DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Feste Formate helfen:

- Zeit effizient zu nutzen
- Kreativität auf kreative Zeiten auszulagern
- Im Team Inhalte zu konzipieren
  und zu erstellen
- Herauszufinden, was der Zielgruppe gefällt
- „Donnerstag morgen-Posts“
  zu vermeiden

Überlegt euch 4 Formate, die für eure Organisationen/Initiativen passen könnten.

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Menschen mögen Menschen

Zeit für Einhörner

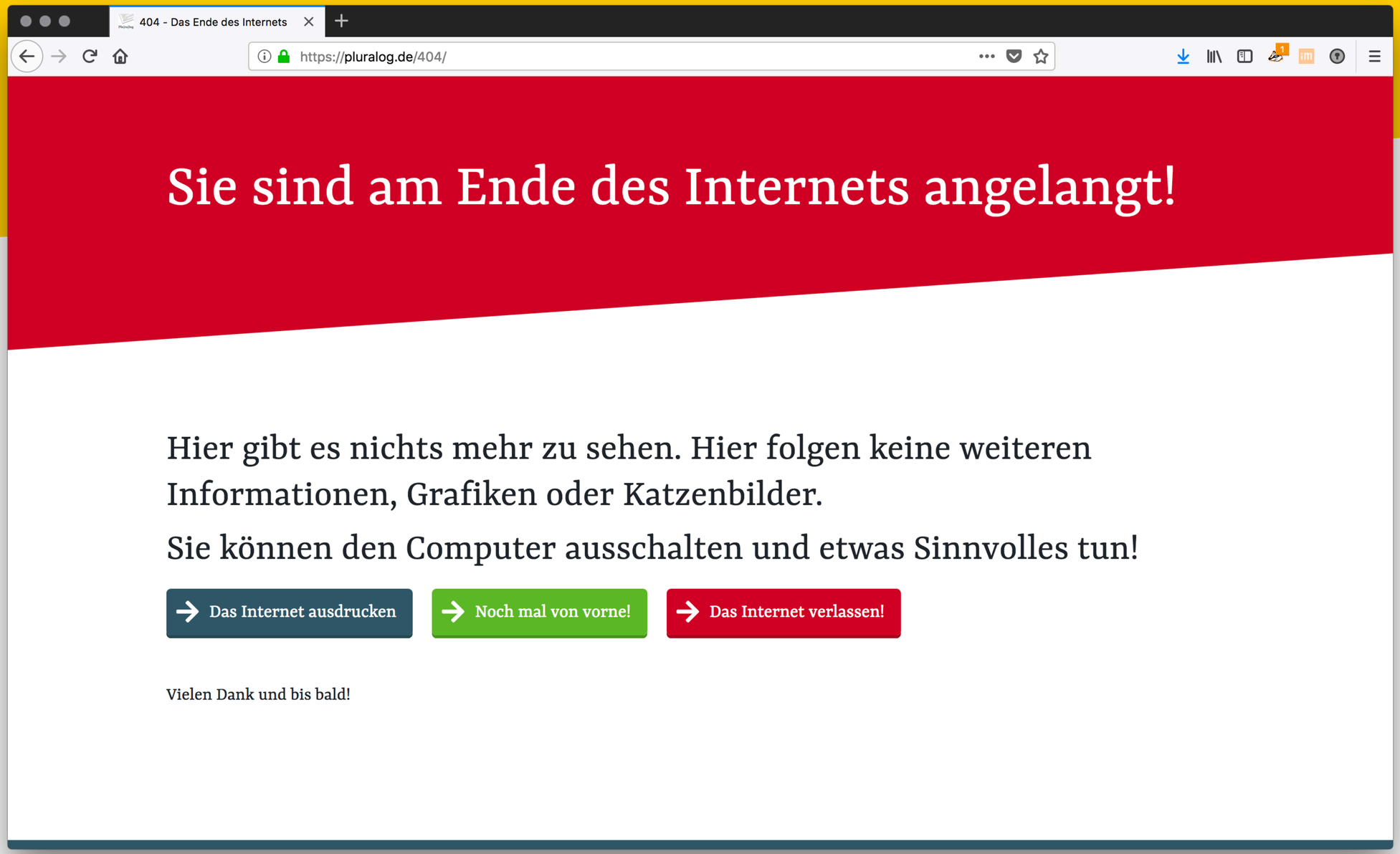
Bild: Domenichino

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

Planung

- Aufmerksamkeit steuern
- Im Gedächtnis bleiben
- Relevante Inhalte anbieten
- Den Algorithmus besiegen

- Wir brauchen einen Grund gerade jetzt Aufmerksamkeit haben zu wollen


404 - Das Ende des Internets
https://pluralog.de/404/
Sie sind am Ende des Internets angelangt!
Hier gibt es nichts mehr zu sehen. Hier folgen keine weiteren Informationen, Grafiken oder Katzenbilder.
Sie können den Computer ausschalten und etwas Sinnvolles tun!
Das Internet ausdrucken
Noch mal von vorne!
Das Internet verlassen!
Vielen Dank und bis bald!

Jona Hölderle

www.pluralog.de

jona@pluralog.de

+49 163 697 696 4

twitter.com/pluralog

xing.com/profile/Jona_Hoelderle

facebook.com/hoelderle

linkedin.com/in/pluralog

instagram.com/pluralog

DEUTSCHE STIFTUNG
FÜR ENGAGEMENT
UND EHRENAMT

DSEE-AKADEMIE • DSEE-AKADEMIE •

VIELEN DANK